



« Nous innovons pour votre bien-être »

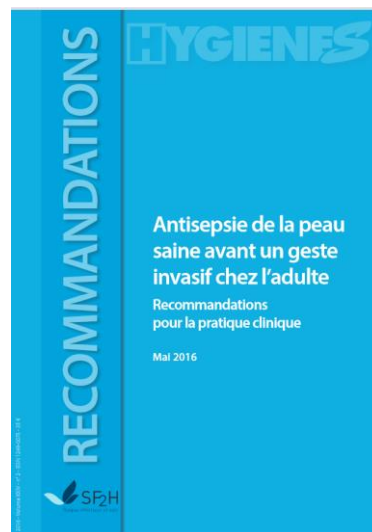
Prévention des ISO Exemples d'outils de communication à destination des usagers

Mme le Dr Alexandra Allaire
CH Mémorial de Saint-Lô



Contexte

- Mise à jour de la conférence de consensus
Gestion préopératoire du risque infectieux (SF2H, 2013)
- Antisepsie de la peau saine avant un geste invasif chez l'adulte
Recommandations pour la pratique clinique 2016 (SF2H)



Contexte

- Evaluation de la préparation de l'opéré en 2016, interview des patients (avec demande de description de ce qu'ils ont fait)
 - 81% des patients répondent avoir reçu une information sur la toilette préopératoire (96% en chirurgie ambulatoire)
 - 60 % répondent qu'une fiche explicative leur a bien été remise (hospitalisation classique 37% , chirurgie ambulatoire 96%)
 - 92% répondent avoir reçu une explication sur la dépilation
 - La conformité de l'information donnée est de 35,6% (au vu du descriptif rendu)
 - Remarques des patients : information trop rapide, incomplète voire inexistante (l'un d'eux a dû lire la notice), vocabulaire inadapté principalement
 - Résultats de la préparation :
 - 69% dépilés (87% de dépilation conforme)
 - Conformité de la douche : 41%
 - 15% d'état cutané jugés non conformes à l'arrivée au bloc

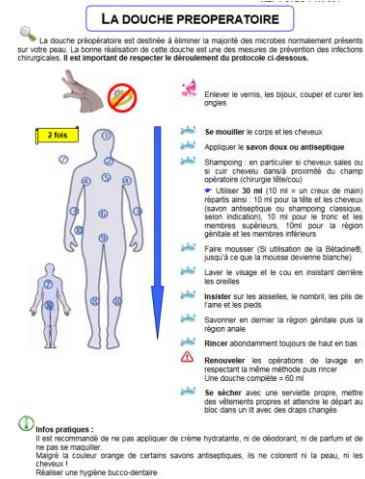
14,6% des patients bénéficient d'une information, d'un traitement des pilosités adapté et d'une douche encadrée et réalisée selon les recommandations



Amélioration de l'information du patient

Travail sur plusieurs outils

- Révision de l'affiche « douche » pour les services
- Enfant : reprise de l'affiche du CPIAS Est (dépliant)
- Création d'une vidéo en 2018 : groupe de travail associant les services communication, qualité et EOH. Vidéo disponible sur les TSP des patients, les salles d'attente et le site internet de l'établissement
https://www.ch-stlo.fr/offre_soins/unite-de-prevention-et-de-contrôle-du-risque-infectieux-upcri/
- Création d'un [livret](#) inspiré de la vidéo



En parallèle, formation du personnel





CENTRE
HOSPITALIER
MÉMORIAL
FRANCE-ETATS-UNIS
SAINT-LÔ

CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL FRANCE/ETATS-UNIS DE SAINT-LÔ



Amélioration de l'information du patient



**PRÉPARATION CUTANÉE
DE L'OPÉRÉ**

- CONSEILS PRATIQUES -

TLO-FTR-1596-V3 - février 2020

CENTRE HOSPITALIER MÉMORIAL FRANCE ÉTATS-UNIS SAINT-LÔ

CENTRE HOSPITALIER COUTANCES

Finalemment...

	2016	2019
Patients répondant avoir reçu une information sur la douche préopératoire	81% (96% en chirurgie ambulatoire)	76% (100% en Chirurgie ambulatoire)
Fiche explicative remise	60 % (hospitalisation classique 37% / chirurgie ambulatoire 96%)	49% (Hospitalisation classique 37% / chirurgie ambulatoire 83%)
Présentation de la vidéo	SO	11%
Patients répondant avoir eu une information sur la dépilation	92%	80%
Conformité de l'info. donnée / comprise	35,6%	69,1%
Conformité de la douche + dépilation	<ul style="list-style-type: none">▪ 69% dépilés (87% de dépilation conforme)▪ Conformité de la douche : 41%▪ 15% d'état cutané jugés non conformes à l'arrivée au bloc	<ul style="list-style-type: none">▪ 75% dépilés (78% de dépilation conforme)▪ Conformité de la douche : 69%▪ 9% d'état cutané jugés non conformes à l'arrivée au bloc
Conclusion	14,6% des patients bénéficient d'une information, d'un traitement des pilosités adapté et d'une douche encadrée et réalisée selon les recommandations	36% des patients bénéficient d'une information, d'un traitement des pilosités adapté et d'une douche encadrée et réalisée selon les recommandations

Axes de travail en cours

1. Révision du protocole de préparation cutanée et de la check-list de liaison entre services de soins et bloc en groupe de travail (implication des différents services, encadrement, IDE et AS). Nouvelle discussion sur la dépilation. A priori moins systématique (à vérifier)
2. Révision de l'affiche « douche préopératoire » pour les services, en version française et anglaise. Projet de la faire valider en Comité des usagers
3. Révision du livret d'information de poisons, de crustacés ou de mollusques du patient en y intégrant l'intox « allergie à l'iode », les schémas de dépilation.
4. Nouvelle évaluation début 2024

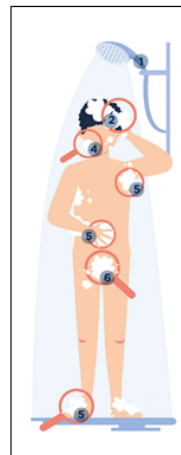


LA DOUCHE PREOPERATOIRE

: « P_REF »

La douche avant l'opération contribue grandement à prévenir l'infection du site opératoire. Elle participe efficacement à l'élimination des germes présents naturellement sur votre peau, et réduit ainsi le risque de contamination du site opératoire pendant l'intervention chirurgicale. Avant la douche, démaquillez-vous, ôtez vos piercings, bijoux, alliance, nettoyez et coupez vos ongles, retirez tout vernis, gel ou résine.

1. Mouillez votre corps et vos cheveux
2. Lavez vos cheveux avec votre shampooing
3. Appliquez le savon liquide avec ou sans antiseptique sur le corps (frottez directement avec vos mains). Pour le savon antiseptique, faire mousser jusqu'à obtenir une mousse blanche pour que cela soit efficace
4. Lavez votre visage et le cou en insistant derrière les oreilles
5. Insistez sur les aisselles, le nombril, les plis sous-mammaires et de l'aîne, les espaces entre les orteils
6. Savonnez en dernier la région génitale puis la région anale
7. Puis rincez en enlevant toute la mousse, les cheveux puis le visage et le corps, toujours du haut vers le bas
8. Enfin, essuyez-vous avec une serviette propre, en insistant sur le séchage des plis et de la peau



INFO ? ALLERGIE A L'IODE INTOX ?

Vous avez souffert d'une réaction allergique après avoir utilisé un produit désinfectant iodé ou à la suite de l'injection d'un produit de contraste iodé pour un examen médical ou après avoir mangé des crustacés ? Est-ce le signe d'une allergie à l'iode ?

« Êtes-vous allergique à l'iode ? »

La question est d'ailleurs encore souvent posée :

Ces allergies ne sont pas dues à l'iode. Bien au contraire, l'IODE EST UN ELEMENT PRIMORDIAL, naturellement présent dans notre organisme, puisqu'il participe notamment au développement du cerveau. De plus, il y aurait assurément un problème si vous étiez allergique à l'iode de vos propres hormones thyroïdiennes. Une carence en iode est à l'origine d'un goitre.

- Nous en ingérons quotidiennement à travers de notre alimentation :
- Dans le sel de table iodé,
 - Dans les poissons, les crustacés, dans l'huile de foie de morue,
 - Dans les algues
 - Dans les œufs, les produits laitiers et céréalières

La réaction allergique aux produits de contraste iodés est imprévisible et très rapide (moins d'une heure après l'injection). Il ne s'agit pas d'une réaction à l'iode mais aux autres molécules constitutives du produit.

La réaction allergique après ingestion de poissons, de crustacés ou de mollusques est due à une protéine contenue dans le muscle de ces animaux et non à l'iode.

La réaction allergique après l'utilisation d'un antiseptique iodé est due à la povidone (molécule servant à transporter l'iode) et non à l'iode.

Les allergènes sont différents dans les 3 cas de figure : il n'existe donc pas d'allergie croisée entre l'allergie aux poissons et crustacés, l'allergie aux antiseptiques iodés et l'allergie aux produits de contraste iodés. Cependant, dans de très rares cas, il est possible d'être allergique indépendamment à plusieurs substances.

POURQUOI EST-IL IMPORTANT DE NE PAS PARLER D'ALLERGIE A L'IODE ?
Si vous êtes « étiqueté » à tort « allergique à l'iode », on pourrait vous priver d'une injection de produit de contraste iodé dans le cadre d'un examen. La non-réalisation de cet examen pourrait avoir des répercussions sur votre prise en charge médicale.

En cas de réaction suite à la consommation de poissons ou de crustacés, ou après l'application d'un antiseptique iodé, ou lors d'une injection de produit de contraste iodé, il est **indispensable de réaliser un bilan allergologique** afin de savoir si la réaction était liée à une allergie et quel produit est responsable de l'allergie.

En cas d'allergie, une carte d'allergie vous est délivrée, précisant les produits qui sont alors contre-indiqués à vie.

CHCM FTR 1073 V1 - Septembre 2023

GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE CENTRE MANCHE



En conclusion

- Travail entrant dans une démarche globale d'amélioration de la qualité de la préparation cutanée
- Plusieurs outils à disposition mais le choix dépend de la population cible (papier / vidéo)
- Les dépliants d'information sont de plus en plus commandés auprès de l'EOH. Ils sont dorénavant systématiquement remis dans le livret de consultation préopératoire
- Il est probable que les résultats de remise de livret d'information augmente le score d'information patient (EPP à refaire pour valider ce résultat mais aussi l'impact sur la qualité de la préparation de l'opéré).

Nouvelle étude d'impact en 2024





« Nous innovons pour votre bien-être »

