

## Enquête FIPP : Flash Info Patient PCO

Enquête nationale Spicmi sur l'information donnée aux patients sur la préparation cutanée de l'opéré

### QUESTIONNAIRE 2 : ÉVALUATION DANS LES SERVICES

Ce questionnaire n°2 doit vous permettre d'évaluer les **support(s) utilisé(s) dans les services** avec un focus sur les supports spécifiques au service.

#### SERVICE ÉVALUÉ

**Nom de votre établissement :**

Recherche via le nom, la ville, le CP ou le finess géographique

**Nom du service évalué :**

**Discipline du service évalué :**

-- Choisir la discipline --

Médecine  
 Chirurgie  
 Consultation  
 Maternité  
 Réanimation  
 Autre

**Si chirurgie, spécialité du service :**

**1 Un ou plusieurs supports de l'établissement (ES) sont utilisés dans le service pour l'information des patients ? (si support ES existe)**

*(une seule réponse possible)*

- oui ... précisez le ou lesquels :
- non, support(s) de l'ES non connu(s) par le service
- non, support(s) de l'ES connu(s) mais non utilisé(s) car ne convien(nen)t pas

**2 Quand le patient est-il informé sur la PCO dans ce service ? (plusieurs réponses possibles)**

- au moment de la consultation avant intervention (chirurgicale, anesthésie, infirmière...)
- lors du rappel quelques jours avant l'intervention
- au moment de l'admission

Autre, précisez :

**3 Quels supports propres au service sont utilisés dans ce service (hors support ES) ? (plusieurs réponses possibles)**

- pas de support d'information service \*
- plaquette / flyer
- livret d'accueil
- passeport ambulatoire
- vidéo

Autre, précisez :

\*Si vous avez coché "Pas de support d'information service", merci d'aller directement valider le questionnaire en bas de page.

## SUPPORT SPÉCIFIQUE AU SERVICE

### 4 Support du service évalué :

-- Choisir le type de support --

Plaquette/flyer  
Livret d'accueil  
Passeport  
ambulatoire  
Vidéo  
Autre

### 5 Quels sont les thèmes abordés dans ce support écrit ? (plusieurs réponses possibles)

- prérequis à l'intervention (ex : retrait des bijoux, soins des ongles...)
- traitement des pilosités (indication – méthode – précautions)
- douche (moment, mode opératoire)

### 6 Les explications sont accompagnées... (plusieurs réponses possibles)

- d'illustrations (images, schémas, pictogrammes...)? *si support écrit*
- de sous-titres ? *si support vidéo*
- d'une traduction en langues étrangères ?

### 7 Comment le support est-il diffusé au patient ? (plusieurs réponses possibles)

- remis ou diffusé en consultation avec explications orales
- remis ou diffusé en consultation sans explication orale
- mis à disposition ou diffusé dans la salle d'attente des consultations
- disponible sur le site web de l'établissement
- adressé par courrier, mail ou SMS

Autre, précisez :

### 8 Qui a conçu ce support ? (une seule réponse possible)

-- Sélectionner --

- Le service lui-même  
(en interne/prestataire extérieur)  
- Un laboratoire  
- Une autre structure  
(autre ES, CPias...)

### 9 Par qui ce support a-t-il été validé localement ? (plusieurs réponses possibles)

- l'équipe de prévention et contrôle du risque infectieux/hygiène (EPRI, EOH)
- la qualité/gestion des risques
- l'équipe prenant en charge les patients (médicales, chirurgicales...)
- les représentants des usagers
- le service de communication

Autre (ex: correspondant en hygiène...), précisez :

Commentaires libres sur les supports spécifiques au service

Validation du formulaire