

Grille d'entretien « Cadre de santé »

Réponses possibles Oui = 1 Non = 2 Ne sait pas = 3 Non adapté = 4	Réponse	Commentaires
1. En tant que cadre de santé depuis combien de temps travaillez-vous dans cette unité ?		
2. Avez-vous eu une formation spécifique en hémodialyse ?		
3. Combien avez-vous de postes de dialyse dans l'unité où se déroule la visite ?		
4. Quelles modalités de dialyse sont pratiquées au sein de votre unité de soins ? Hémodialyse en centre (HDC) Hémodialyse en unité de dialyse médicalisée (UDM) Hémodialyse en unité d'autodialyse assistée (UAD)		
5. Le jour de la visite de risque, quelles modalités de dialyse sont pratiquées ? Hémodialyse en centre (HDC) Hémodialyse en unité de dialyse médicalisée (UDM) Hémodialyse en unité d'autodialyse assistée (UAD)		
6. Combien accueillez-vous de patients par séance de dialyse (matin, après-midi et nuit) en moyenne ?		
7. Quels types de patients sont accueillis dans votre unité de soins (en termes d'autonomie : permet d'évaluer la charge de travail) ?		

Grille d'entretien « Cadre de santé »

Réponses possibles Oui = 1 Non = 2 Ne sait pas = 3 Non adapté = 4	Réponse	Commentaires
8. Proposez-vous un horaire personnalisé aux patients pour leur branchement ?		
9. Nombre total de générateurs dans l'unité de soins visitée (y compris générateur de secours)		
10. Utilisez-vous du matériel de ponction sécurisé pour la prévention des AES ?		
11. Avez-vous connaissance du nombre d'AES de l'unité de soins par an ?		
12. Un néphrologue est-il toujours joignable en cas d'urgence ?		
13. Le ratio personnel/patients recommandé est-il respecté ? en HDC: 1 IDE/4 patients et 1/ASD ou IDE pour 8 patients en UDM : 1 IDE/4 patients en UAD assistée : 1 IDE/6 patients		
14. Avez-vous défini un effectif quotidien minimum en personnel ?		
15. Vous arrive-t-il de fonctionner au-dessous de cet effectif ? Si oui, quelles actions mettez-vous en place ? (personnel intérimaire, personnel de remplacement régulier formé,...)		
16. La formation des nouveaux arrivants en matière de risque infectieux est-elle organisée ? Si oui, comment ?		

Grille d'entretien « Cadre de santé »

Réponses possibles	Réponse	Commentaires
Oui = 1 Non = 2 Ne sait pas = 3 Non adapté = 4		
17. Le personnel a-t-il bénéficié d'une formation sur la gestion du risque infectieux au cours des 5 dernières années ?		
18. Le personnel a-t-il bénéficié d'une formation/information sur la méthode et les outils de gestion des risques ?		
19. Avez-vous une fiche de poste qui intègre les notions d'hygiène générale et de risque infectieux lié aux tâches ? Pour IDE, AS, ASH		
20. Un correspondant paramédical en hygiène est-il identifié dans l'équipe ? Si oui, a-t-il été formé à l'hygiène ?		
21. Un correspondant médical en hygiène est-il identifié pour l'unité de soins ? Si oui, a-t-il été formé à l'hygiène ?		
22. Existe-t-il un document précisant les missions des correspondants en hygiène ?		
23. A quelles actions ont été associés les correspondants en hygiène ?		
24. Existe-t-il un système de déclaration des événements indésirables dans l'établissement ?		
25. Est-il facile de signaler les événements indésirables (ex : dysfonctionnement, accident ou risque d'accident) associés aux soins ?		
Réponses possibles	Réponse	Commentaires

Grille d'entretien « Cadre de santé »

Oui = 1 Non = 2 Ne sait pas = 3 Non adapté = 4		
26. Existe-t-il une démarche d'analyse d'événement indésirable dans l'unité de soins (RMM, retour d'expérience, analyse des causes, analyse de scénario, ...) ?		
27. Une surveillance des infections et bactériémies sur voies d'abord vasculaires est-elle organisée ?		
28. Une évaluation des pratiques de branchement et/ou débranchement sur FAV et CVC a-t-elle été réalisée dans les 5 dernières années ?		
29. Un contrôle de l'information des patients concernant le risque infectieux a-t-elle été faite dans les 5 dernières années ?		
30. Une évaluation du bionettoyage de l'environnement du patient (surface et matériel) a-t-elle été faite dans les 5 dernières années ?		
31. Savez-vous s'il existe une politique vaccinale auprès des professionnels dans votre unité ? (Vaccination coqueluche, rougeole et grippe)		
32. Existe-t-il annuellement une action d'incitation à la vaccination antigrippale ?		
33. Existe-t-il des problèmes de communication au sein de l'équipe ? D'après vous quelle en sont les répercussions sur les activités et l'organisation, ... ?		
34. Les protocoles sont-ils accessibles à l'ensemble des professionnels ?		
35. Tout nouveau protocole d'hygiène fait-il l'objet d'une information de l'ensemble des professionnels concernés ? La traçabilité de cette information est-elle prévue ?		
Réponses possibles	Réponse	Commentaires

Grille d'entretien « Cadre de santé »

Oui = 1 Non = 2 Ne sait pas = 3 Non adapté = 4		
36. L'observance du « zéro bijou » est-elle préconisée au sein de l'unité de soins ?		
37. Pensez-vous que cette préconisation soit effective ?		
38. Respectez-vous systématiquement le « zéro bijou » ?		
39. Connaissez-vous l'indicateur de consommation de solution hydro alcoolique (ICSHA) de votre unité ?		
40. La planification des séances permet-elle toujours la réalisation du bionettoyage du sol de la salle de dialyse, sans activité ?		
41. Le bionettoyage du poste de dialyse (surface, lit, générateur) entre 2 séances est-il réalisé systématiquement, hors présence du patient ?		
42. Existe-t-il une traçabilité pérenne* par générateur de la désinfection interne mis en œuvre après chaque séance ? (Informatique, papier)		
43. Existe-t-il une traçabilité pérenne de la désinfection interne des générateurs non utilisés ? (Informatique, papier)		
44. Existe-t-il une traçabilité du changement des ultrafiltres ? (Informatique, papier)		
45. Existe-t-il une traçabilité patient/générateur/poste ?		

* Certains générateurs n'archivent la désinfection interne que pour un nombre limité de cycles