

Hygiène des mains et produits hydro-alcooliques :

Votre avis nous intéresse !

Merci de prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête qui vise à identifier les éventuelles difficultés rencontrées par les professionnels de santé.

Unité/service/secteur : /_____/

LE QUESTIONNAIRE (anonyme) Ceci n'est pas une évaluation des connaissances

Précision importante : quand une question contient le terme « hygiène des mains », c'est qu'elle ne concerne pas uniquement la friction mais les différentes techniques disponibles (friction et lavage)

A – Mieux connaître votre situation professionnelle

1-Vous êtes : ₁ une femme ₂ un homme

2-Vous êtes né(e) : ₁ avant 1965
₂ entre 1965 et 1979
₃ entre 1980 et 1994
₄ à partir de 1995

3-Vous exercez une profession :

₁ paramédicale/laquelle :
 Vous êtes cadre de santé : ₁ oui ₂ non
₂ médicale/laquelle :
₃ autre/laquelle :

4-Vous exercez cette profession depuis
 /_____/ ans (ancienneté dans la profession)
 (si moins d'un an, notez « < 1 »)

Dans l'unité, le service ou le secteur où vous exercez actuellement :

5-Vous êtes en activité depuis /_____/ ans
 (si moins d'un an, notez « < 1 »)

6-En mode : ₁ salarié ₂ libéral

7-Nombre moyen de personnes prises en charge chaque jour personnellement :
 /_____/ patients, résidents, ...

B – Mieux connaître vos pratiques et ce qui les influence

1 réponse

1- Pour vous, quelle importance l'hygiène des mains a-t-elle dans la prévention du risque infectieux ? Elle a un rôle limité ₁ un rôle assez important ₂ un rôle majeur ₃

2-Concernant l'observance de l'hygiène des mains (au bon moment), vous vous considérez comme :

1 réponse

₁ « Super » observant (vous connaissez les indications et vous arrivez à les appliquer systématiquement)
₂ Dans la moyenne (vous respectez « en général » les indications mais il peut y avoir des manquements)
₃ Profil « pourrait mieux faire » (vous rencontrez des difficultés à mettre en pratique les indications)
₄ En manque d'informations (vous ne connaissez pas précisément les indications)

3-Vis-à-vis de l'utilisation des SHA, vous vous définiriez comme :

1 réponse

₁ Grand utilisateur (la friction hydro-alcoolique est votre technique d'hygiène des mains majoritaire)
₂ Utilisateur modéré (vous utilisez les SHA mais le lavage à l'eau et au savon est encore assez fréquent)
₃ Utilisateur occasionnel (quand vous faites une hygiène des mains, vous privilégiez le lavage « eau/savon »)
₄ Non-utilisateur (utiliser des SHA vous pose problème)

B – Mieux connaître vos pratiques et ce qui les influence (suite)

4-A chaque moment, indiqué ci-dessous, de la prise en charge d'un patient/résident, vous pensez que l'hygiène des mains (1 réponse par ligne) :

	doit être systématique	est à faire si possible	est fonction du type de patient	n'est pas nécessaire
avant 1 ^{er} contact avec le patient	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
avant un geste invasif	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
après risque d'exposition à un liquide biologique	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
après dernier contact : - avec le patient	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
- avec son environnement	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

5-Diriez-vous de l'hygiène des mains :

1 réponse

- ₁ Que c'est une contrainte importante ? (l'effort est supérieur au bénéfice apporté)
- ₂ Que c'est une contrainte modérée ? (le bénéfice attendu justifie l'effort)
- ₃ Que ce n'est pas une contrainte ? (c'est un réflexe naturel ne demandant pas d'effort)

C – Mieux connaître vos difficultés sur l'hygiène des mains et les SHA

1-Pour chacun des freins ci-dessous (rapportés par certains professionnels de santé), indiquez, en cochant la case, celui ou ceux qui vous concernent personnellement au sein de votre service :

Concernant l'hygiène des mains en général :

- 1-Risque infectieux pas toujours perçu (niveau de risque des actes réalisés ou de la spécialité...)
- 2-Fréquence demandée jugée trop élevée
- 3-Influence du port de gants (port prolongé des gants ou gants utilisés en alternative à l'hygiène des mains)
- 4-Hygiène des mains oubliée (manque d'attention, de supports/systèmes de rappel)
- 5-Autres priorités que l'hygiène des mains (en routine ou en cas de situation urgente...)
- 6-Charge de travail/temps disponible (manque de personnel/problèmes d'organisation/nb de patients pris en charge/interruptions de tâche...)
- 7-Influence des pratiques observées (pratiques des collègues, de l'encadrement)
- 8-Formation initiale insuffisante
- 9-Manque de formation continue
- 10-Faible engagement institutionnel (directions, hiérarchie)

Concernant la friction hydro-alcoolique :

- 11-Doute sur l'efficacité de la friction (efficacité par rapport au lavage, sur la réduction des micro-organismes ou des infections...)
- 12-Problème de tolérance des SHA (sécheresse, irritation, sensation, odeur, allergie...)
- 13-Crainte vis-à-vis de la toxicité des SHA (usage fréquent et à long terme, question culturelle)
- 14-Problème de réalisation de la gestuelle (durée, nombre ou ordre des étapes...)
- 15-Conditionnement peu pratique (distributeurs muraux, flacons-poche ...)
- 16-Problème d'emplacement/visibilité
- 17-Problème de disponibilité des SHA (flacons vides, défaut de renouvellement)
- 18- Aucune difficulté dans cette liste (1-17)

2-Parmi les cases cochées, quelle est votre principale difficulté ? N° / ____ / (1 réponse, de 1 à 17)

3-Avez-vous d'autres difficultés à signaler ?

.....

4-Qu'est-ce qui pourrait vous aider à optimiser votre hygiène des mains ou l'utilisation des SHA ?

.....

.....

Merci pour votre participation !