

Lezennes, le 11 décembre 2019

Cher client,

Nous tenions à vous faire état des progrès et actions menées sur notre site de production à Sainghin-en-Mélantois afin de retourner à une situation d'approvisionnement normale des produits des Laboratoires Anios et vous donner quelques perspectives sur son évolution dans les semaines à venir.

Retour sur les faits marquants de novembre :

Suite à la découverte de la présence de bactéries dans notre usine nous avons déclenché le rappel de deux gammes de produits (Sufa'Safe Premium et Opaster'Anios) et un lot d'un troisième produit (Aniosyme DD1). En parallèle, nous avons mis en place des contrôles microbiologiques sur un échantillonnage représentatif des produits en stock et avons ainsi pu avoir confirmation que plus de 99% des lots testés qui étaient bloqués dans notre entrepôt, étaient conformes.

Nous avons alors travaillé durant le mois de novembre à la libération de ces produits, tout en procédant à une décontamination totale de l'usine qui a eu pour effet de suspendre toute production entre le 9 et 17 novembre. Aussitôt le processus terminé, la production a pu redémarrer.

Des mesures renforcées pour garantir la sécurité de nos produits :

Chaque lot de produits qu'il soit fabriqué avant ou après les opérations de décontamination, fait l'objet de tests microbiologiques permettant sa libération. Cela représente environ 800 à 1000 tests microbiologiques réalisés chaque jour. Depuis une semaine, nous libérons environ 90 lots chaque jour.

La qualité de l'eau fait l'objet de contrôles réguliers et nous procédons en parallèle à des améliorations de nos infrastructures de production (par exemple : circuits eau chaude / eau froide, suppression des bras morts, etc.).

La mise en place de ces mesures a ralenti le redémarrage de notre usine, néanmoins nous assurons actuellement une production de 80 à 90% par rapport à sa capacité maximale.

Une communication plus fluide :

La situation au cours des dernières semaines évoluait rapidement et constamment, ce qui rendait particulièrement difficile notre capacité à vous fournir des délais précis de reprise d'activité et de livraison.

De plus, il a été nécessaire de modifier notre système de gestion des commandes automatisé par un processus manuel afin de pouvoir prioriser les expéditions en fonction des urgences. Ce processus va devoir être maintenu pour plusieurs semaines encore pour nous permettre de gérer les situations particulières et répondre ainsi aux besoins du marché.

La communication en temps réel sur les délais et disponibilités des produits a été par conséquent rendue difficile jusqu'à présent. Nous allons désormais et autant que possible vous apporter plus de visibilité.

.../...

Etat des lieux et perspectives sur nos principales gammes de produits :

Gamme endoscopie et instrumentation : notre priorité est de fournir des produits des gammes endoscopie et traitement de l'instrumentation afin de maintenir de la continuité des soins.

Nous avons revu notre programme de production, pour augmenter davantage nos capacités d'approvisionnement et prioriser ces gammes sur nos lignes de conditionnement.

Nous suivons le planning quotidiennement et procédons à l'envoi de commandes partielles pour répondre au mieux aux urgences qui nous sont communiquées à la fois par nos commerciaux ou par les ARS via l'ANSM.

Nous continuons nos efforts afin de reconstituer sur ces gammes une couverture de stock à 30 jours d'ici fin décembre.

Autres gammes de produits majeurs

- SHA (Solutions Hydro Alcooliques) : nous avons procédé depuis la semaine dernière à une reprise des expéditions. L'usine tourne à plein régime pour reconstituer les stocks et se concentrer sur les références les plus critiques.
- Savons et lingettes : ces gammes faisaient déjà l'objet de contrôles microbiologiques et ne sont pas directement concernés par les problèmes de contamination que nous avons rencontrés. Nous avons purgé une grosse partie de nos encours de commandes et allons continuer à augmenter nos livraisons dans les semaines à venir.
- Surfa'safe Premium : plusieurs lots ont été fabriqués et sont sur le point d'être libérés. D'autres sont en cours de fabrication ce qui nous permettra à très court terme de répondre à plus de la moitié du des commandes en cours. Nous allons aussi procéder à des envois partiels pour permettre aux différents établissements de recevoir du produit rapidement.

D'autres produits sont fabriqués chez des sous-traitants ou sur des lignes de conditionnement dédiées. Les équipes sont mobilisées pour optimiser les plans de production et revenir à des niveaux de services convenables.

En conclusion, la situation s'améliore grâce à l'augmentation de la production (80% de la capacité retrouvée) et des expéditions (40% de la capacité retrouvée). A court terme, nous allons continuer à traiter manuellement les commandes afin de prioriser les envois et gérer les cas les plus urgents.

Nous nous excusons auprès de tous nos clients impactés par cette situation qui ne nous permettait pas toujours d'avoir une visibilité sur la disponibilité et délais de livraison de nos produits.

Nous vous assurons que toutes les équipes travaillent de front et sont mobilisées pour vous accompagner et vous proposer des solutions. Nous tenons, pour finir, à remercier tous nos clients et partenaires pour leur soutien et compréhension durant cette période difficile.

Bien cordialement.



Pierre Marie Marcelet

Vice-président Division Santé France