

## La démarche de « Communication soignant-soigné sur l'hygiène des mains » expliquée au personnel

Au cours de votre exercice quotidien, vous réalisez plusieurs fois par jour une hygiène des mains permettant de limiter la transmission croisée et prévenir le risque d'infection pour le patient ou le résidant.

Il est utile d'informer le patient de l'engagement de l'équipe soignante et lui expliquer que sa participation est également essentielle.

En début de prise en charge, il vous est proposé de communiquer au patient quelques messages importants sur l'hygiène des mains.

- ⇒ à quel moment est réalisée l'hygiène des mains à l'hôpital
- ⇒ avec quel produit (intérêt des SHA)
- ⇒ sans bijoux au niveau des mains et poignets

Vous montrerez au patient ou au résidant comment se fait une friction hydro-alcoolique et lui remettrez un flyer sur la démarche.

Vous indiquerez au patient à quel moment il peut lui-même faire une hygiène des mains et l'inviterez à poser des questions à ce sujet.

**En participant à cette démarche, vous contribuez à une meilleure  
prévention du risque infectieux dans votre service.**

## Quelques conseils pour une mise en place optimale

- ◆ *Le message est d'autant plus porteur qu'il est verbal et personnalisé : pensez à adapter votre communication au patient.*
- ◆ *Le message est d'autant plus fort qu'il est porté par un soignant engagé dans la démarche et promoteur de l'hygiène des mains : en respectant les bonnes pratiques annoncées, vous et les membres de votre équipe serez associés à la qualité et la sécurité des soins dans votre service.*
- ◆ *Ce temps de communication est bénéfique pour la relation soignant-soigné : essayez de l'intégrer à la prise en charge globale du patient.*



Démarche proposée par le GRHYM

(Groupe Hygiène des mains du réseau Cclin-Arlin) - 2014