

Quick-audit HDM

Formation des auditeurs

Scénarios – Mises en situation

Etablissements médico-sociaux



Objectifs

S'entraîner à remplir la grille d'observation
avec des cas concrets

- Identifier les **opportunités** de type « entrée » et « sortie » dans différentes situations
- Repérer la **technique** d'hygiène des mains utilisée
- Réfléchir sur certaines situations de soins qui pourraient poser question

Prérequis

Avoir pris connaissance de la grille d'observation

OBSERVATION (créer 1 ligne par opportunité observée)						
N°	Patient PC Résident PC	Opportunité	Profession Code (1-13)	Hygiène des mains	Friction	Remarque
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ _____ / → / ___ / <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ _____ / → / ___ / <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	
/ /	<input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> Gale <input type="checkbox"/> Autre PC	<input type="checkbox"/> Entrée <input type="checkbox"/> Sortie	/ _____ / → / ___ / <input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> 1-FHA <input type="checkbox"/> 2-LS+FHA <input type="checkbox"/> 3-Lavage <input type="checkbox"/> 0-Aucune <input type="checkbox"/> 9-NO	<input type="checkbox"/> 1-complète sans bijou <input type="checkbox"/> 2-complète avec bijou(x) <input type="checkbox"/> 3-partielle <input type="checkbox"/> 4-insuffisante <input type="checkbox"/> 9-non évaluable	

↑
Opportunités

↑
Techniques d'HDM

FHA = friction
 LS+FHA = lavage simple suivi d'une friction
 NO = HDM non observable

Définitions des contacts



L'interprétation de ce qui est observé nécessite de s'intéresser aux contacts :

- **Contact avec le résident (à prendre en compte pour les entrées et les sorties) :** tout contact avec le résident, les vêtements qu'il porte ou le matériel porté par le résident ou relié au résident (*exemples : dispositifs de perfusion, de sondage, de drainage, ...*).
- **Environnement proche du résident (à prendre en compte pour les sorties uniquement) :**
 - Ensemble des objets, matériels et équipements hôteliers ou médicaux situés autour du résident (*exemples : lit, barrière de lit, table de nuit, adaptable, casier/armoire/placard, bouton d'appel (sonnette), télécommande, interrupteur de lampe, livres, canne/béquilles, fauteuil de la chambre, repose-pieds, lève-personne, potence, téléphone du résident, pied à perfusion, ...*).
 - Le linge sale du résident et les déchets d'activité de soins font également partie de l'environnement proche du résident.

Rappel des principes retenus



ENTREE ou début de prise en charge

- Une HDM (friction) est attendue à l'entrée **avant le 1^{er} contact « résident »**.

1^{er} contact « résident » → 1 HDM attendue avant

- S'il n'y **aucune HDM** à l'entrée mais **qu'il n'y a pas eu contact** avec le résident, on considère qu'il n'y a pas d'opportunités d'HDM.
- **S'il y a un geste d'HDM** à l'entrée mais finalement **pas de contact « résident »**, on prend en compte l'opportunité et l'HDM réalisée (à valoriser car anticipation d'un éventuel contact).

En
résumé

Entrée sans contact « résident » → aucune HDM attendue

Si pas d'HDM → pas d'opportunité (pas de ligne à remplir)

Si HDM réalisée → prise en compte (on peut remplir une ligne)

en théorie

à
l'observation

SORTIE ou fin de prise en charge : distinguer résident en PC et sans PC



1- **Résident sans PC** : une hygiène des mains (friction) est attendue à la sortie **après le dernier contact avec le résident ou son environnement proche.**

Dernier contact « résident » → **1 HDM attendue après**

Dernier contact « environnement résident » → **1 HDM attendue après**

- S'il n'y **aucune HDM** à la sortie mais **qu'il n'y a pas eu contact** avec le résident ou son environnement, on considère qu'il n'y a pas d'opportunités d'HDM.
- S'il y a un **geste d'HDM** à la sortie **sans qu'il y ait eu contact** avec le résident ou son environnement, on prend en compte l'opportunité et l'HDM réalisée (bon réflexe avant nouveau contact).

En résumé

Sortie sans contact « résident » → **aucune HDM attendue**

Si pas d'HDM → pas d'opportunité (pas de ligne à remplir)

Si HDM réalisée → prise en compte (on peut remplir une ligne)

en théorie

à l'observation

2- **Résident en PC** : une HDM est attendue systématiquement en sortie car **toute sortie de chambre ou fin de prise en charge est une opportunité en cas de PC**

Sortie **avec contact** « résident » → **1 HDM attendue**

Sortie **avec contact** « environnement résident » → **1 HDM attendue**

Sortie **sans contact** « résident » ou « environnement résident » → **1 HDM attendue**

Mises en garde

- Les situations décrites correspondent à **ce qui peut être observé** par l'auditeur.
- **Elles ne sont pas forcément le reflet de ce qui devrait être fait** en termes d'organisation des soins (ex : interruptions de soins) ou de bonnes pratiques (moment de réalisation de l'HDM et choix de la technique).
- Ces exemples ne sont pas donnés pour vérifier la conformité des pratiques mais **pour se mettre en situation de remplir la grille** en fonction de ce qui est observé.

Scénario « Interruptions de soins »



**Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter sous-cutané.**

1^{er} cas

Le soignant entre dans la chambre et installe le résident en vue du soin.

Il fait une friction avant le changement de son cathéter.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Interruptions de soins »



Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter sous-cutané.

1^{er} cas

Le soignant entre dans la chambre et installe le résident en vue du soin.
Il fait une friction avant le changement de son cathéter.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Entrée »** (avant 1^{er} contact résident) - **HDM = aucune (0)**

Remarque : la friction avant de changer le cathéter est une bonne pratique mais n'est pas à prendre en compte lors de cet audit.

Scénario « Interruptions de soins »



**Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter sous-cutané.**

2^{ème} cas

Après la pose du nouveau cathéter, le soignant élimine les OPTC dans un collecteur à proximité du lit du résident, replace correctement le pied à perfusion puis sort de la chambre car appelé par un collègue dans la chambre à côté. Il ne réalise pas d'HDM jusqu'au contact suivant (quel qu'il soit).

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Interruptions de soins »



**Un soignant rentre et sort d'une chambre lors d'un soin :
changement de cathéter sous-cutané.**

2^{ème} cas

Après la pose du nouveau cathéter, le soignant élimine les OPTC dans un collecteur à proximité du lit du résident, replace correctement le pied à perfusion puis sort de la chambre car appelé par un collègue dans la chambre à côté. Il ne réalise pas d'HDM jusqu'au contact suivant (quel qu'il soit).

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Opportunité « Sortie » – HDM = aucune (0)
(après dernier contact résident et environnement résident)

Scénario « Linge sale »



Un aide-soignant change les draps du lit d'un résident.

**Un aide-soignant sort de la chambre avec du linge sale appartenant au résident et place ce linge dans le chariot de tri situé dans le couloir.
Après dépose du linge, il retire ses gants et va se laver les mains au lavabo le plus proche.**

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Linge sale »

Un aide-soignant change les draps du lit d'un résident.

Un aide-soignant sort de la chambre avec du linge sale appartenant au résident et place ce linge dans le chariot de tri situé dans le couloir.
Après dépose du linge, il retire ses gants et va se laver les mains au lavabo le plus proche.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



→ **Opportunité « Sortie » - HDM = lavage (3)**
(dernier contact avec environnement résident)

Scénario « Dispositif invasif »



Une résidente est porteuse d'une sonde vésicale à demeure.

Une infirmière rentre dans la chambre et informe la résidente qu'elle va remplacer sa sonde et le collecteur à urines.

Elle installe la résidente correctement en prévision du soin puis réalise une friction avant d'enfiler les gants.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Dispositif invasif »



Une résidente est porteuse d'une sonde vésicale à demeure.

Une infirmière rentre dans la chambre et informe la résidente qu'elle va remplacer sa sonde et le collecteur à urines.

Elle installe la résidente correctement en prévision du soin puis réalise une friction avant d'enfiler les gants.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ Opportunité « Entrée » (avant 1^{er} contact résident) – HDM = aucune (0)

Remarque : la friction avant d'enfiler les gants est une bonne pratique mais n'est pas à prendre en compte lors de cet audit.

Scénario « Aide à l'alimentation »



**Un résident alité a appelé car il a des difficultés à s'alimenter.
Une aide médico-psychologique (AMP) intervient.**

L'AMP entre dans la chambre, réalise une friction avec le distributeur mural de la chambre puis s'assied sur le lit pour aider le résident.

Avant de quitter la chambre, elle ferme les rideaux car le résident souhaite faire une sieste en début d'après-midi.

Aucune HDM n'est faite jusqu'au contact suivant, quel qu'il soit.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

Scénario « Aide à l'alimentation »



**Un résident alité a appelé car il a des difficultés à s'alimenter.
Une aide médico-psychologique (AMP) intervient.**

L'AMP entre dans la chambre, réalise une friction avec le distributeur mural de la chambre puis s'assied sur le lit pour aider le résident.

Avant de quitter la chambre, elle ferme les rideaux car le résident souhaite faire une sieste en début d'après-midi.

Aucune HDM n'est faite jusqu'au contact suivant, quel qu'il soit.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position

→ **Opportunité « Entrée »** (avant 1^{er} contact résident) – HDM = FHA (1)

→ **Opportunité « Sortie »** – HDM = aucune (0)
(après dernier contact résident ou environnement résident)

Scénario « Gestion des *excreta* »



**Une aide-soignante (AS) vient faire la toilette d'un résident.
L'auditeur est dans le couloir.**

Elle entre dans la chambre et referme la porte derrière elle.

Elle quitte la chambre pour aller vider le bassin dans le local « vidoir ».

Après élimination des *excreta*, elle retire ses gants et fait un lavage des mains au lavabo.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



Scénario « Gestion des *excreta* »



**Une aide-soignante (AS) vient faire la toilette d'un résident.
L'auditeur est dans le couloir.**

Elle entre dans la chambre et referme la porte derrière elle.
Elle ressort de la chambre pour aller vider le bassin dans le local « vidoir ».
Après élimination des *excreta*, elle retire ses gants et fait un lavage des mains au lavabo.

- Quelle(s) opportunité(s) avez-vous repérée(s) (entrée/sortie) ?
- Que noteriez-vous en termes d'hygiène des mains (oui/non, technique ?)
- Justifiez votre position



→ **Opportunité « Entrée » – HDM = NO (9)**

On ne peut pas savoir si une hygiène des mains a été faite dans la chambre.

→ **Opportunité « Sortie » (dernier contact environnement résident) – HDM = lavage (3)**