



Cap Breizh mains

Une campagne pour la promotion de la solution hydro-alcoolique

24 octobre 2019, Paris
Véronique JAN - CPias Bretagne



Point de départ

Indicateurs de consommation de solutions hydro-alcooliques ICSHA-V2.
Répartition des classes par région. (données 2016)



HAS, Résultats des indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité : infections associées aux soins.
Campagne nationale 2017



Objectif

2017-2020



Mieux comprendre pour agir



Les 3 orientations

Soutenir les
EOH

Agir sur les
réticences à
l'utilisation
des SHA

Créer une
dynamique
régionale



Cap breizh mains

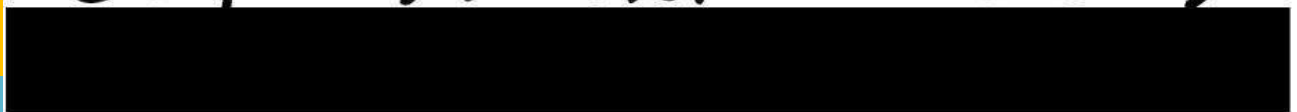
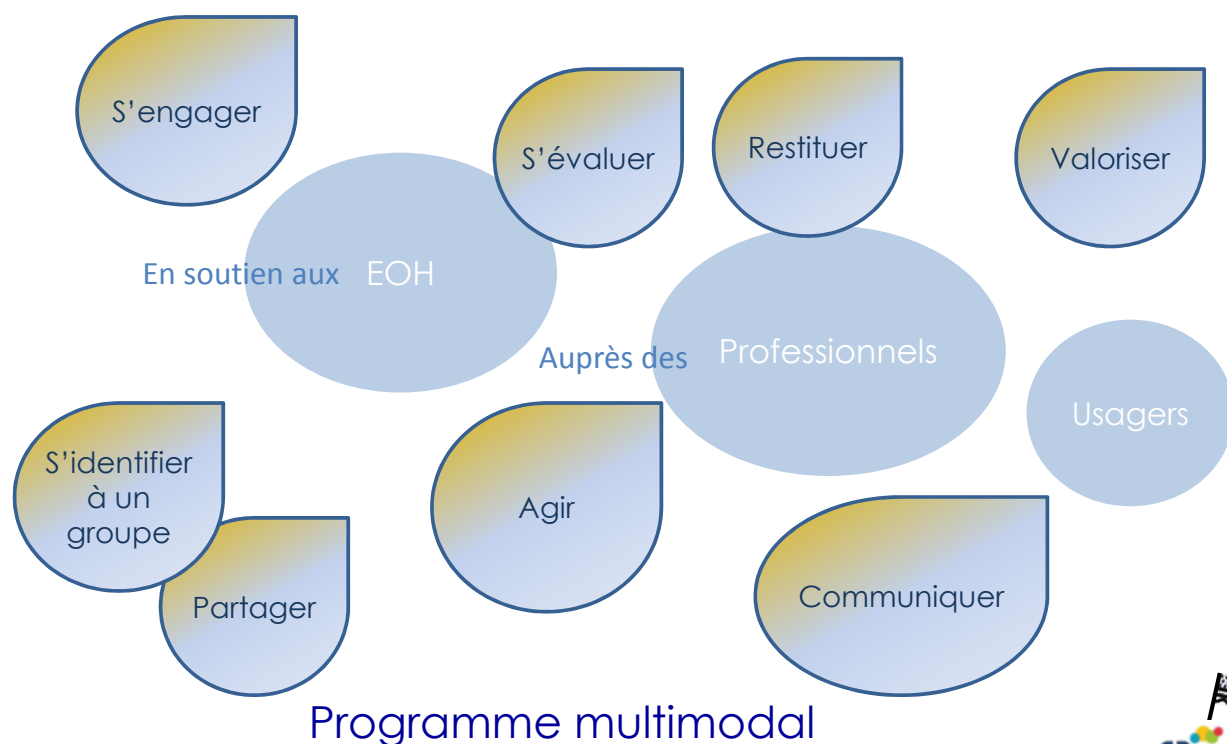


Illustration: Véronique Jan

Les actions Cap breizh mains



S'engager

Engagement des établissements

Mai 2017

- Sollicitation des ES par l'ARS Bretagne
- Engagement institutionnel : Direction, CME, Direction des soins

Novembre 2018

- Sollicitation des ESMS par l'ARS Bretagne
- Engagement : Directions, référents, hygiénistes, qualitiens, conseil de vie



S'engager



Charte d'engagement



L'établissement représenté par le directeur, le président de la CME, le coordonnateur général des soins, le coordonnateur de la gestion des risques et le responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène s'engage à participer à la campagne « Cap Breizh mains » pour une durée de 3 ans et à appuyer l'EOH pour sa mise en œuvre.

Fait le :/...../..... à :

Signature du Directeur Général	Signature du président de la CME ou de la conférence médicale d'établissement	Signature du coordonnateur de la gestion des risques	Signature du coordonnateur général des soins	Signature du responsable de l'équipe opérationnelle d'hygiène
--------------------------------	---	--	--	---

Document à adresser pour le 24/04/2017 à :

Arlin Bretagne
CHRU Hôpital Morvan
2 avenue Foch
29 609 Brest Cedex
arlin.bretagne@chu-brest.fr
Tel : 02 98 22 34 66



S'engager



Charte d'engagement



L'établissement s'engage à participer à la campagne *Cap breizh mains* pour une durée de 2 ans.

Fait le :/...../..... à :

Nom : Signature :	Nom : Signature :	Nom : Signature :	Nom : Signature :	Nom : Signature :	Nom : Signature :
Directeur	Le référent médical	Le référent paramédical	Le responsable qualité et/ou gestion des risques *	L'hygiéniste *	Le président du Conseil de Vie Sociale *

*Si ressource disponible dans l'établissement

Nom personne contact pour la campagne :

Tel :

Mail :

Document à adresser à :

CPias Bretagne
CHRU Hôpital Morvan
2 avenue Foch - 29 609 Brest Cedex

cpias-bretagne@chu-brest.fr
Tel : 02 98 22 34 66



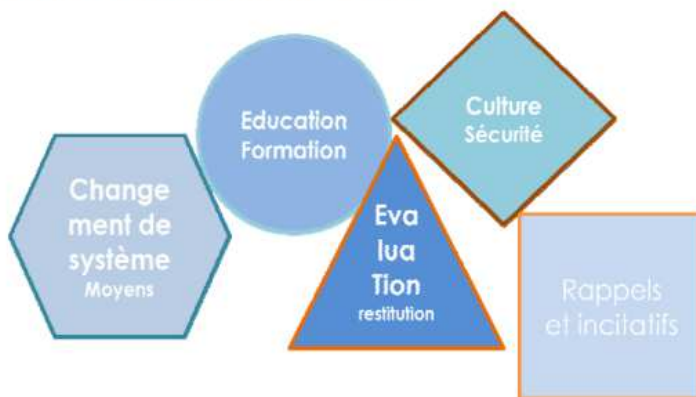
S'évaluer

L'auto-évaluation



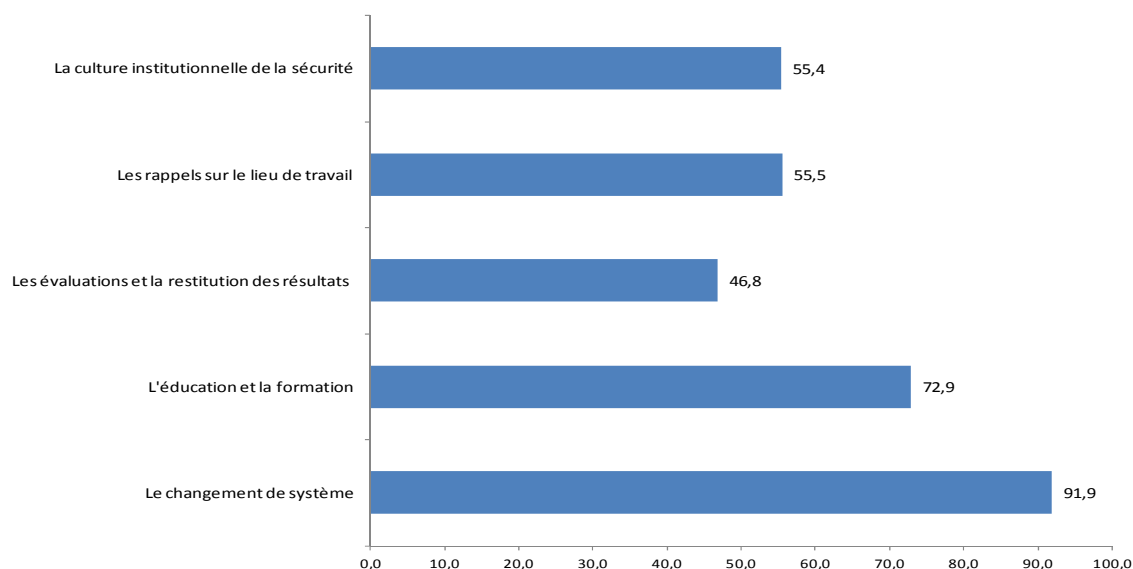
Modèle pour l'auto-évaluation de la promotion et des pratiques d'hygiène des mains dans les établissements de soins

76 établissements
participants



S'évaluer

L'auto-évaluation - ES



L'auto-évaluation - ESMS

- Mise à disposition de SHA et les lieux

- Technique de la friction

Évaluation

Affichage

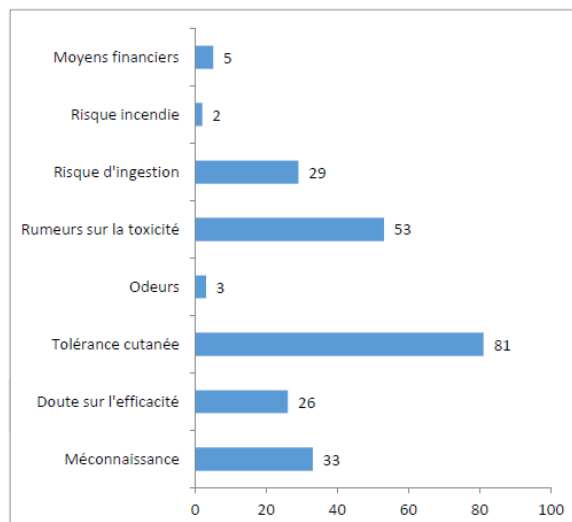
- Formations

- Consommation annuelle

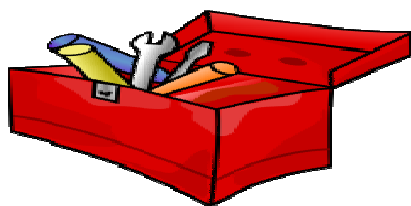
Évaluation

Présentation

- Facteurs limitant la consommation des SHA



Les actions à l'initiative des ES



- Aide à la réalisation du plan d'action de chaque ES
- Proposition d'outils sélectionnés et classés selon les 5 thèmes déclinés dans l'auto-évaluation
- Accès via une plateforme de téléchargements

Présentation de la « boîte à outils Cap Breizh Mains » :

Ce document n'a pas pour objectif d'être exhaustif mais de présenter une sélection d'outils réalisée par le groupe de travail Cap Breizh Mains qui rassemble des hygiénistes de la région Bretagne autour de la thématique de l'hygiène des mains.

Les outils sont classés selon 6 catégories : outils de référence • les 5 catégories de la stratégie multi-modale de l'OMS



Remplissez le formulaire ci-dessous et recevez un mail vous permettant d'accéder aux documents:

Votre adresse courriel (requis pour envoi du lien de téléchargement) :

Le nom de votre établissement ou de votre structure :

Votre fonction :

Votre région :



Agir

Les temps forts



Le 5 mai

La semaine
Sécurité du
patient

semaine
de la sécurité
des patients



S'identifier
à un groupe

Les actions régionales

Mise à disposition de supports
de communication communs :

- Affiches
- Communiqués de presse
- Diaporama :
Synthèse régionale de l'auto-évaluation
- Modèle de présentation régionale de l'ICSHA



Campagne
Hygiène des mains
2017-2020

Etablissements de santé
&
Etablissements et services médico-sociaux

Tous engagés



Restituer

Support d'affichage ICSHA

Logo
établissement

ICSHA

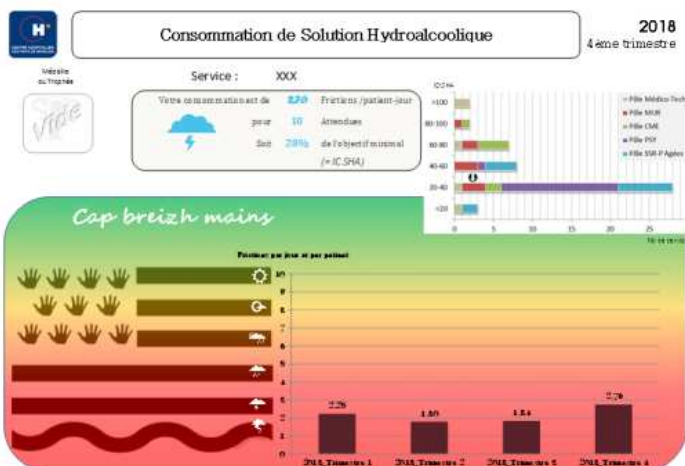
Indice de **C**onsumation de **S**olution **H**ydro-**A**lcoolique

Service : 0

Commentaire
à ajouter

Cap breizh mains





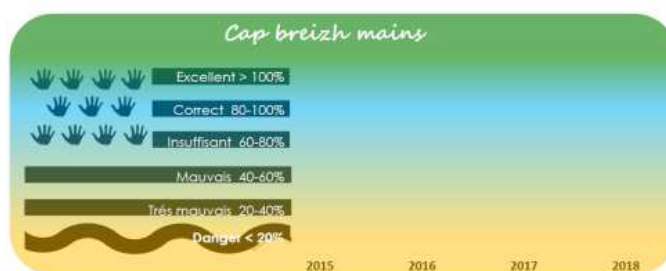
ICSHA
Indice de Consommation de Solution Hydro-Alcoolique

Service : EPSM E GOURMELEN



La SHA, c'est efficace?
Sans souci, pas à la ramasse!
ça tire ni crasse, ni saleté, c'est prouvé!
ça tue virus et bactéries, et c'est gagné!
Alors adieu grippe, gastro et p'tits maux.

CAP 2020



S'engager

Engagement individuel

Photo des signataires de l'engagement
Engagement des professionnels engagés

Logo établissement

J'❤SHA
Je m'engage

Je m'engage à privilégier la solution hydro alcoolique (SHA) pour l'hygiène des mains

N°	Nom - Prénom	Fonction	Service	Signature
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

14/01/2019 Page 1/1





Valoriser

Les trophées



Valoriser



Cap breizh mains



Breizh main d'Argent 2018

Pour l'utilisation de la solution hydro-alcoolique

Décerné à

Établi par.....

Fait le..... A.....



Valoriser



Cap breizh mains



Breizh main d'OR 2018

Pour l'utilisation de la solution hydro-alcoolique

Décerné à

Établi par.....

Fait le..... A.....





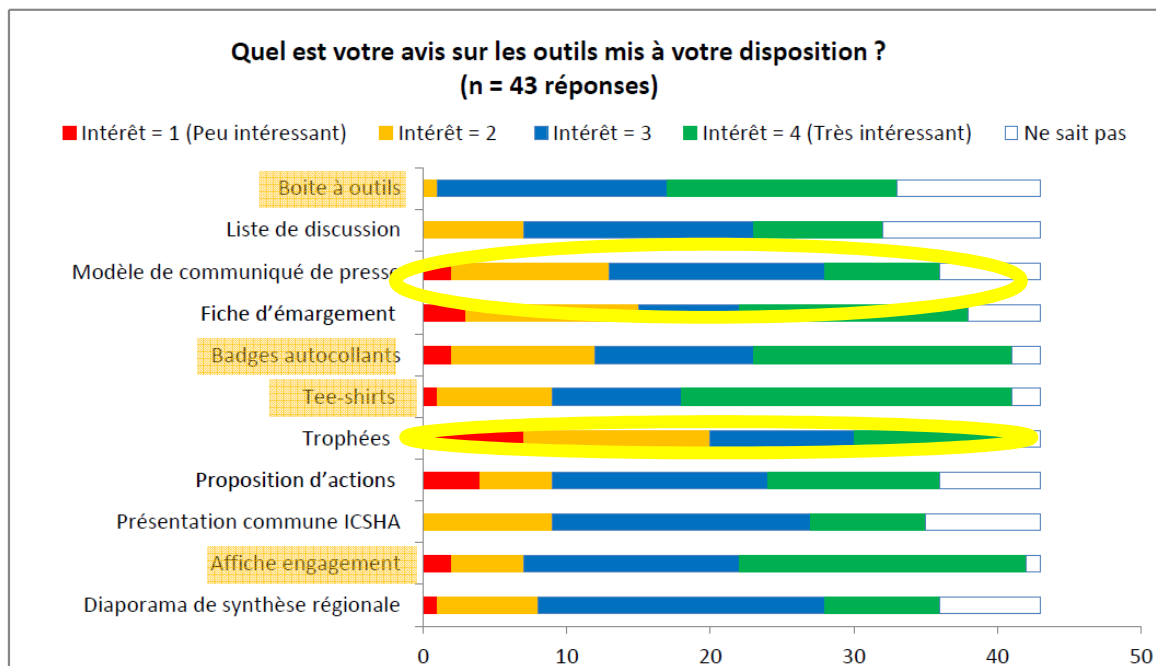
BILAN D'ETAPE

*A 1 an du lancement de la campagne, nous souhaitons faire un bilan d'étape.
Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.
Réponse attendue pour le 29/06/2018*

I. Pouvez-vous nous donner votre avis sur les outils mis à votre disposition dans le cadre de cette campagne et nous préciser ceux que vous avez utilisés ? Possibilité de noter des commentaires à la question 5.

	Intérêt de 1 à 4 de 1 (peu intéressant) à 4 (très intéressant)				Outil utilisé	Utilisation prévue
	1	2	3	4		
Diaporama de synthèse régionale						
Affiche engagement						
Présentation commune ICSHA						
Kit Mission Mains Propres 2018						
• Proposition d'actions au sein des établissements						
• Trophées « Breizh Main d'Or, d'Argent de Bronze »						
• Tee-shirts « J'❤️ SHA »						
• Badges autocollants « J'❤️ SHA, je m'engage »						
• Fiche d'émargement « J'❤️ SHA, je m'engage »						
• Modèle de communiqué de presse						
• Liste de discussion						
• Boîte à outils						

Bilan à 1 an - juin 2018



Partager

Question SHA



Framalistes

[Accueil](#) [Chercher une liste](#) [Assistance](#) [Connexion](#)

Bienvenue

Ce serveur vous propose un accès à votre environnement de listes de diffusion. À partir de cette page vous pouvez choisir vos options d'abonnement, vous désabonner, accéder aux archives ou gérer les listes dont vous êtes propriétaire, etc.

Connexion

De nombreuses fonctionnalités de Sympa requièrent que vous vous authentifiez auprès du système en vous connectant, par le biais du formulaire du menu en haut à droite.

Que désirez-vous faire ?

 Connexion

 Création de liste

 Chercher une liste

[Première connexion ?](#)

Powered by Sympa 6.0.0.0

Partager



Liste de discussion Cap Breizh Mains

Charte de fonctionnement

- ❖ **Accès** : Liste privée réservée aux professionnels des établissements membres de la campagne Cap Breizh Mains.
- ❖ **Adresse générique** : cap_breizh_mains@framalistes.org
- ❖ **Objectif** : Echanges, partage d'expériences, questionnements, partage de documents.
- ❖ **Principe** : La diffusion d'un message se fait automatiquement à l'ensemble des participants. Chaque participant peut y répondre. La réponse est également diffusée à tous.
- ❖ **Thème** : Echanges strictement réservés à la thématique **HYGIENE DES MAINS**.
- ❖ **Modération** : Aucune. Chaque participant est responsable des informations qu'il diffuse.
- ❖ **Règle** : Echanges constructifs, respectueux, courtois et bienveillants, sans aucune forme de jugement.
- ❖ **Inscription** : Sur demande auprès du CPias Bretagne.
- ❖ **Partage de documents** :
 1. Partage de documents en pièces jointes via l'adresse générique (le plus simple et pratique).
 2. Stockage de documents sur la plateforme pour une consultation ou un téléchargement à tout moment. Le stockage d'un document est réalisé par le CPias Bretagne sur demande d'un participant.
- ❖ **Publicité** : Aucune diffusion de publicité n'est autorisée.
- ❖ **Retrait de la liste** : Sur simple demande par mail au CPias Bretagne.

Le CPias Bretagne se réserve le droit d'exclure un participant en cas de manquement à cette charte.



Communiquer

Autrement

J'♥ SHA



*La SHA, moi j'y crois !
Si tu sais bien frotter tes mains
Tu verras que ça fait du bien
Si tu respectes le mode d'emploi
Avec un creux de main, t'es l'roi!
Alors vas-y, protège ta vie
Celles des amis, de la famille.*

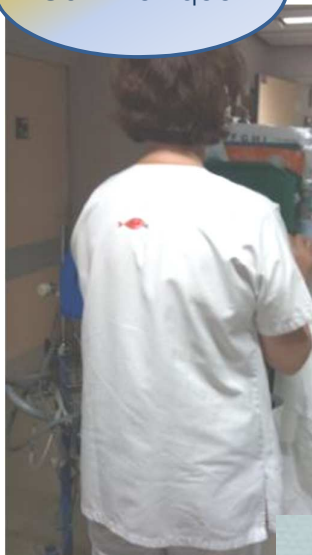
Merci à Jean-Paul Bercot pour le «SHA en slam»



Un peu d'humour...



En ce 1^{er} avril, communiquons autour des SHA.



Bonjour à toutes, bonjour à tous.

Le 1^{er} avril 2019 approche.

Profitez d'une tradition pour promouvoir la friction des mains en S'HAMusant.

Si vous travaillez le 1^{er} avril, laissez-vous aller au



Poisson SHA d'avril !

Vous ne travaillez pas le 1^{er} avril !

Vous avez peut-être des SHAMarades à mettre dans la confidence.

Pour S'HAMuser et communiquer,

Dans le dos ou dans son porte badge de mai 2018,

Voilà quelques étiquettes du Poisson SHA.



ICLON AIME SHA!



Diffusons la juste information

Cap breizh mains
Les solutions hydro-alcooliques
en question !



Jeudi 6 décembre 2018

*Les solutions hydro-alcooliques
en question !*

Grand témoin : Raphaëlle Girard, praticien hospitalier honoraire des Hospices Civils de Lyon

Combattre les idées reçues

- 8h30 **Accueil / Café**
- 9h15 **Ouverture**
Martine Aupée (CPias Bretagne, Rennes)
- 9h30 **Introduction**
Raphaëlle Girard

- 10h00 **Bad buzz anti PHA**
Raoul Baron (CHRU Brest)
- 10h20 **Approche sociologique. La théorie du complot appliquée aux SHA ? La résistance ou les réticences des professionnels, un mal bien français ?**
Sylvain Delouvé (Université Rennes 2)
 *Echanges avec la salle* & *Film 1 Cap breizh mains*
- 11h25 **Perception de la friction hydro-alcoolique dans le monde : une expérience iranienne.**
Josiane Sztajzel-Boissard (Hôpitaux Universitaires de Genève, HUG)
 *Echanges avec la salle* & *Film 2 Cap breizh mains*
- 12h30 **Déjeuner libre**
(Repas sur place pour les intervenants)

Entre présent et avenir

- 14h00 **Hygiène des mains et soins : du choix du produit à son utilisation et à sa promotion. Guide SF2H mars 2018.**
Olivia Kelta-Perse (CH Princesse Grace, Monaco)
 *Echanges avec la salle* & *Film 3 Cap breizh mains*
- 14h20 **Quel avenir pour la désinfection des mains : méthodes, produits ?**
Hervé Soule (CH Centre Bretagne, Pontivy - HUG, Genève)
- 15h00 **Promotion de la FHA en Ehpad : expériences dans 4 pays européens.**
Didier Armaingaud (Groupe Korian)
- 15h20 **Quelle dynamique en France autour des PHA ?**
Delphine Verjat-Trannoy (CPias Ile de France)
- 15h40 **Quelle dynamique en Bretagne autour des PHA ? Présentation de la campagne Cap breizh mains.**
Lénaig Daniel (CHRU Brest), Véronique Jan (CPias Bretagne) et Marie-Charlotte Robino (Clinique de la Porte de l'Orient, Lorient)
 *Echanges avec la salle* & *Film 4 Cap breizh mains*
- 16h20 **Synthèse et clôture de la journée**
Raphaëlle Girard
- 16h45 **Fin de la journée**

Communiquer

Diffusons
la juste information

- Affiches
- Films



Communiquer

Diffusons
la juste information



Communiquer

Diffusons
la juste information



Communiquer

Diffusons
la juste information



Communiquer
(in)former

Diffusons la juste information

Le printemps de la friction

- Évaluation/entretien
- Inciter à diffuser la juste information



CPias

J'AI SHAMPOO

Ensemble, diffusons
la juste information !

CPias



83

Établissements
de santé

70%

Des établissements
de santé bretons
118 ES public-privé produisant
l'ICSHA

123

Établissements et
Services médico-sociaux

3

Années de
collaboration



Campagne Hygiène des mains 2017-2020

Etablissements de santé
&
Etablissements et services médico-sociaux

Tous engagés

CPias
Bretagne

ars



Groupe de travail

- Chronophage
(14 réunions depuis juin 2016, temps d'élaboration des outils, validation en interne...)
- Production d'outils sur une période longue (3 années)
- Conception « maison »
- Limites financières (impression: affiche engagement et campagne, tee-shirt. Appel aux graphistes)
- L'idéal: un calendrier pré-établi des actions sur trois ans
- Partage d'actions régionales, inter-régionales



Semaine de la Sécurité du Patient 2019



Les EOH engagés

- Disparité de mise en œuvre

Freins à la mise en œuvre

+/- soutien des instances, insuffisance de supports d'affichage ou de diffusion, +/- disponibilité des EOH (certification, effectifs).

- Appréciations diverses

Perception des EOH: trophées, poisson-SHA...

- Peu de retours spontanés

- Peu d'échanges inter-engagés

Framaliste



Les EOH engagés

- Appropriation et adaption

- Détournements : ressources créatives

- Initiations à de nouvelles approches

(entretien individuel avec les professionnels, humour)

- Liberté de mise en œuvre en accord avec leur programme interne



Les professionnels

- Affiches et films appréciés mais peu connus.
- Technologie QR code
- Impact?



Une dynamique en Bretagne

Prétexte
à l'action
Effet boost

Élan fédérateur

Communication
autour des
SHA

Bretagne
n°1

Consommation
de solution
hydro-alcoolique



Maintenons le cap ensemble



Merci de votre attention

Groupe de travail



Gisèle BRUNET, Polyclinique St Laurent, Rennes

Lénaïg DANIEL, CHRU Brest

Erika FONTAINE, CPias Bretagne

Jeanne-Marie GERMAIN, CPias Bretagne

Liliane GROLIER-BOIS, GH Bretagne Sud, Lorient

Véronique JAN, CPias Bretagne

Valérie LE GRAND, FI2H, Guingamp

Annie LE GUYADER, CH Fougères/Vitré

Clotilde GROLEAU, CH Morlaix

Philippe QUÉROUÉ, EPSM, Gourmelen, Quimper

Gwenaél ROLLAND-JACOB, CHIC Quimper

Marie-Charlotte ROBINO, Clinique Mutualiste, Lorient

Yann ROUVRAIS, MAS l'Archipel, Paimpol

Hervé SOULE, CH Pontivy

Merci aux jeunes retraités:

Jean-Paul BERCOT, AH Bretagne, Plouguernevel

Marie-Alix ERTZSCHEID, CPias Bretagne

Sylvie JOURDAIN, CPias Bretagne

