



Enquête sur la formation initiale et les Précautions standard **Rôle des EOH**

Présentation des résultats

23 octobre 2018

Delphine Verjat-Trannoy et Caroline Daniel

Contexte - objectif

- **Précautions standard :**
 - Mesures de base de l'hygiène et prévention des IAS – Propias 2015
 - Guide SF2H publié en juin 2017 – tjs d'actualité
- Amélioration continue de la qualité et sécurité des soins : promotion / évaluation / réajustements...

Constat : pratiques des professionnels ont progressé mais objectifs non totalement atteints (ICSHA/observance)

Ex : HDM : résistance à la FHA, retour du lavage...!

Pratiques en partie liées **à la formation initiale** : besoin d'en savoir plus sur cette période du cursus

→ Projet régional = **état des lieux**

- En tant que CPias, nos 1^{ers} interlocuteurs sont les EOH :
 - sont en contact avec les organismes chargés de formation, avec les cadres des services d'accueil des étudiants
 - interviennent en matière d'enseignement dans les instituts de formation et les facultés
 - mettent en place des actions de sensibilisation lors des stages hospitaliers
- 1^{ère} étape du projet = **enquête EOH** – bilan des actions auprès des étudiants paramédicaux et médicaux

Objectifs

Objectif principal :

→ Mieux connaître les actions menées (valorisation) et comprendre les éventuelles difficultés rencontrées

Objectifs secondaires :

→ En savoir plus sur l'impact de l'évolution des formations (ex : universitarisation des études infirmières)

→ Recueillir des suggestions sur la 2^{ème} étape du projet :
entretien avec instituts de formation et facultés
(enquête « miroir »)

Méthode

- Enquête menée en juillet/aout 2018
- Auprès des EOH d'IDF
- 4 questionnaires indépendants :
 - Q1 - enseignement en instituts et liens
 - Q2 - enseignements en facultés/écoles et liens
 - Q3 – actions locales auprès des étudiants paramédicaux
 - Q4 – actions locales auprès des étudiants médicaux
- Conçus avec l'aide d'hygiénistes d'ES investis dans la prise en charge des étudiants (hors IDF)

Résultats - Participation

	Actions EOH	N	Public	Privé	ESPIC
Q1	en IF et écoles (paramédicaux)	49 ES	36	4	9
Q2	en faculté (médicaux/SF)	18 ES	15	1	2
Q3	locales (paramédicaux)	73 ES	44	15	14
Q4	locales (médicaux/ SF)	30 ES	22	4	4

	CHU	CH	CLCC	HIA	HAD	MCO	SSR	PSY	AUT
Q1	11	23	-	-	-	3	7	3	2
Q2	8	8	-	-	-	1	-	1	-
Q3	11	27	2	1	1	7	15	4	5
Q4	7	14	3	1	-	1	3	-	1

Caractéristiques des EOH répondantes

N = 49 réponses

- 3 ES n'ont pas d'IF intégré
- 31 EOH interviennent dans au moins 1 de leurs IF
- 12 EOH interviennent dans au moins un IF extérieur à leur ES
- 4 EOH interviennent dans au moins 1 IF rattaché et au moins 1 IF extérieur

Lieu d'intervention des EOH	IF intégré	IF extérieur
IFSI	27 EOH	10 EOH
IFAP	6 EOH	5 EOH
IFAS	24 EOH	7 EOH
IFMEM	1 EOH	1 EOH
IFMK	1 EOH	2 EOH
Autre IF	1 EOH (IBODE, IADE)	2 EOH (CFPPH, Picpus)

Etudiants paramédicaux

Sollicitation des EOH pour des formations en IF

N = 41 réponses (8 NR)

- dans 93% des EOH, la formation est assurée par du personnel paramédical (38/41)
 - dans 46% des EOH, la formation est assurée par du personnel médical (19/41)
- Pour 16 EOH (39%) : du personnel médical et paramédical intervient

N = 39 réponses (10 NR)

- 100% font des cours théoriques
- 51% réalisent des TP (20/39)

Autres : *serious game*, caisson pédagogique
simulation, formation engageante

N = 42 réponses (7 NR)

- 55% sont sollicités pour l'évaluation des étudiants (23/42)
- (choix des questions +/- corrections)

1 des réponses concerne la formation des formateurs

Thèmes de formation en IF

(N = 41)

Thèmes des PS abordés dans les formations	Nb d'EOH
HDM	40 (98%)
EPI	38 (93%)
Excreta	37 (90%)
Tenue professionnelle	36 (88%)
AES	36 (88%)
Gestion matériel et environnement	36 (88%)
Hygiène respiratoire	33 (80%)

Tous les thèmes des PS abordés en formation : N = 29 EOH sur 41 (71%)

Années scolaires d'intervention

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	4 ^{ème} année
IFSI (N = 34)	32 (94%)	16 (47%)	19 (56%)	-
IFMEM (N = 2)	2	0	0	-
IFMK (N = 2)	2	1	1	0

1 EOH signale 1 cours en 1^{ère} année d'orthoptistes

Autres sollicitations des EOH par les IF

▪ Démarches conjointes de promotion ou d'évaluation

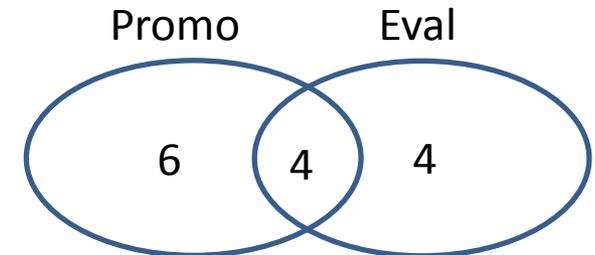
N = 48 réponses

Concerne 29% des EOH (14/48)

- Projets communs de promotion : 10/14 (71%)
- Projets communs d'évaluation : 8/14 (57%)
 - Les deux (promo+eval) : 4/14 (29%)

Ex : EPP, animations, chambre des erreurs

Journée HDM, audit HDM, ...



▪ Demande d'expertise :

N = 47 réponses

Concerne 57% des EOH (27/47)

validation contenu de cours/documents/procédures de soins – Q des formateurs

Actions locales des EOH

Etudiants paramédicaux

N = 73 réponses

Document remis aux étudiants paramédicaux sur les PS

N = 72 réponses

- 64% des ES ont prévu de remettre un document aux étudiants (document existant ou en cours d'élaboration) (46/72)
- Rédigé par EOH dans 90,5% des cas (38/42 - 4 NR)
- Les thèmes abordés dans le document sont renseignés dans 85% des cas (39/46)
- Le document traite de l'ensemble des thèmes des PS dans 38% des cas (15/39). Dans ce cas, toujours rédigés par les EOH.

Thème des PS abordé dans le document	Nb d'EOH (N = 39)
HDM	38 (97%)
EPI	35 (90%)
Tenue professionnelle	33 (85%)
AES	33 (85%)
Gestion matériel et environnement	29 (74%)
Hygiène respiratoire	23 (59%)
Excreta	18 (46%)

Exemples de documents remis

- Tryptique « PS », opportunités HDM, livret grippe, 43 Q sur les SHA
- Livret + questionnaire/quizz
- Flyer – étapes friction
- Fiche CAT AES
- Protocoles ?

Organisation de réunions d'information / sensibilisation

N = 73 réponses

- Des réunions sont organisées dans 74% des ES (54/73)
(17 ES : pas de réunions 2 ES : EOH ne sait pas)
 - Réunions organisées par l'EOH : 78% (42/54)
 - Fréquence des réunions : plutôt ponctuelles (34/54 → 63%)

Petits groupes – diaporama -1h30
Théorie et mise en situation
Evaluation connaissance / Q de satisfaction
Rappels
Session de 5h (1/2 journée)
Caissons Uv – chambre des erreurs

Fréquence : tous les 15 jours, mois,
2 mois, 4 mois, 6 mois
À chaque vague d'arrivée

Action des correspondants

N = 73 réponses

Des correspondants sont impliqués dans des actions auprès des étudiants dans 45% des ES (33/73)

Correspondants non impliqués : 26 ES EOH ne sait pas : 14 ES

Exemples d'actions :

- Rédaction du livret d'hygiène
- Accueil des nouveaux arrivants (dont étudiants)
- Réajustement des pratiques
- Élaboration de « petits mémos »

Personne-dépendant
Manque de traçabilité
des actions
Manque de soutien
du cadre de service
À intégrer dans fiche
de poste
Pas toujours formalisé

Etudiants paramédicaux « acteurs »

N = 73 réponses

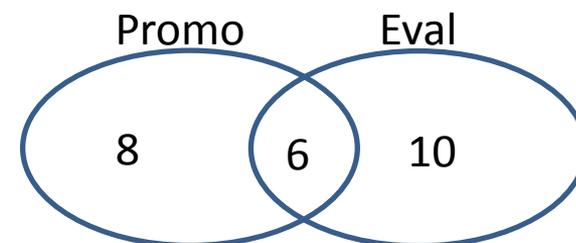
Implication des étudiants : 34% des ES (25/73)

Etudiants non impliqués : 44 ES EOH ne sait pas : 4 ES

Implication en promotion : 58% (14/24)

Implication en évaluation : 67% (16/24)

– Les deux : 6/24



Fréquence : 100% de ces actions sont ponctuelles (24/24)

Audits HDM - Journée HDM –
accompagnement auprès des patients/visiteurs

Étudiants pas tjs motivés
Cadres +/- volontaires
Difficile à intégrer dans programme
IFSI

Stage étudiants à l'EOH

N = 73 réponses

34% des EOH ont déjà accueilli des étudiants (25/73)

- Accueil d'IBODE (stage obligatoire) : 76% (19/25 EOH)
- Accueil d'autres étudiants : 48% (12/25 EOH)
préparateur pharmacie, technicien environnement, cadres, AS, EIDE,

Exemples d'actions :

Recherche sur 1 sujet

Audits - Analyse de résultats – présentation

Etudiants médicaux/SF

Sollicitation des EOH pour des enseignements en facultés/écoles

N = 18 réponses

7 EOH déclarent n'avoir aucun lien avec facultés/écoles pour des enseignements ou des actions

→ 11 EOH concernées par des liens avec des facultés ou écoles

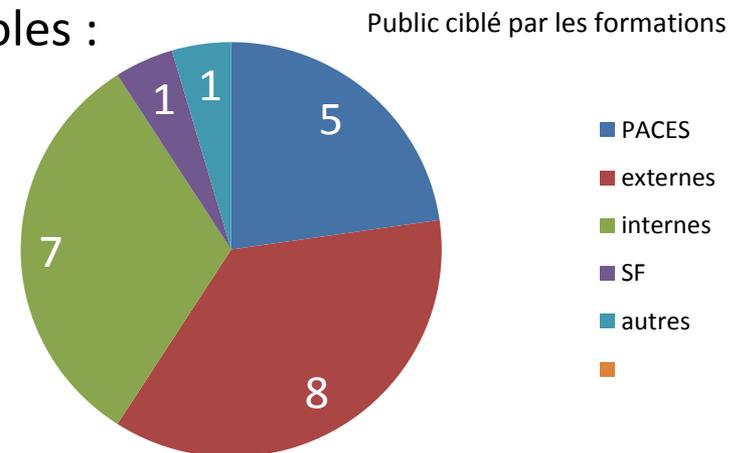
100% interviennent en facultés de médecine

3 EOH interviennent dans plusieurs facultés/écoles :

en plus de la fac de médecine :

- 2 interviennent en fac d'odontologie

- 1 intervient en école de SF



Sollicitation des EOH - suite

N = 12 réponses

- Dans 6 EOH/12, la formation est assurée par du personnel paramédical
 - Dans 100% des EOH, la formation est assurée par du personnel médical
- Pour 5 EOH : du personnel médical et paramédical intervient
- 2 EOH/11 sont sollicités pour l'évaluation des étudiants
(choix des questions +/- corrections)

N = 11 réponses

- 10 font des cours théoriques
 - 7 réalisent des TP
 - 2 citent d'autres formes d'enseignement (diaporama mis à disposition, séminaire, DIU hygiène)
- 7 EOH font cours + TP

Thèmes de formation en facultés/écoles (N = 12)

Thèmes des PS abordés dans les formations	Nb d'EOH
HDM	10
EPI	9
AES	9
Tenue professionnelle	7
Hygiène respiratoire	7
Excreta	3
Gestion matériel et environnement	3

Tous les thèmes des PS abordés en formation : N = 4 EOH sur 12 (1/3)

Autres sollicitations des EOH par les facultés/écoles

N = 18 réponses

- **Démarches conjointes de promotion ou d'évaluation**

Concerne 1 EOH sur 18

(promotion des PS – stage infirmier des médecins)

- **Demande d'expertise :**

Concerne 4 EOH sur 18

Actions locales des EOH

Etudiants médicaux

N = 30 réponses

Document remis aux étudiants médicaux sur les PS

N = 30 réponses

- 73% des ES ont prévu de remettre un document aux étudiants (document existant ou en cours d'élaboration) (22/30)
- Rédigé par EOH dans 95% des cas (18/19 – 3 NR)
- Les thèmes abordés dans le document sont renseignés dans 86% des cas (19/22)
- Le document traite de l'ensemble des thèmes des PS dans 42% des cas (8/19) – Dans ce cas, toujours rédigé par les EOH.

Thème des PS abordé dans le document	Nb d'EOH (N = 22)
HDM	19 (86%)
AES	18 (82%)
Tenue professionnelle	17 (77%)
EPI	17 (77%)
Hygiène respiratoire	14 (64%)
Gestion matériel et environnement	12 (55%)
Excreta	10 (45%)

Organisation de réunions d'information / sensibilisation

N = 30 réponses

- Des réunions sont organisées dans 57% des ES (17/30)
 - Réunions organisées par l'E.O.H : 88% (15/17)
 - Fréquence des réunions : plutôt systématiques (14/17 → 82%)

Caisson UV à l'arrivée – formation 1 mois après
par duo hygiéniste/infectiologue
Journée d'accueil des internes, des externes
Ateliers d'1h – cas concrets pour internes
Formations ciblées externes chirurgie,
néonatalogie et réanimation, internes radiologie

Fréquences :
Externes : cours tous les 3 mois
Internes : cours tous les 6 mois

Action des correspondants

N = 30 réponses

Des correspondants sont impliqués dans des actions auprès des étudiants dans 7% des ES (2/30)

Etudiants médicaux « acteurs »

N = 30 réponses

Implication des étudiants : 1 cas sur 30

Promotion et évaluation

Action ponctuelle

Stage étudiants à l'EOH

N = 30 réponses

10% des EOH ont déjà accueilli des étudiants (3/30)

2 SF et 1 externe

Comparaison étudiants médicaux/paramédicaux

	Etudiants paramédicaux N = 49 EOH (Q1) N = 73 EOH (Q3)	Etudiants médicaux N = 18 EOH (Q2) N = 30 EOH (Q4)
--	--	--

Actions en lien avec organismes de formation

Enseignements	84%	67%
Démarches conjointes	29%	6%
Demande d'expertise	57%	22%

Actions locales

Documents remis	64% (2)	73% (1)
Réunions d'information	74% (1)	57% (2)
Correspondants	45% (3)	7%
Étudiants acteurs	34%	3%
Accueil en stage	34%	10%

Conclusion

Les EOH d'IDF participent à la formation des jeunes professionnels aux PS sous différentes formes :

- Enseignements
- Actions locales de différentes natures dont les plus fréquentes sont :

Organisation de réunions d'information

Remise de documents (mais pas toujours exhaustifs sur les PS, tryptique SF2H non gratuit)

→ Intérêt d'un document régional en ligne à intégrer aux livrets d'accueil, aux documents de formation ?

Ces actions ciblent davantage les étudiants paramédicaux que les étudiants médicaux

Conclusion (suite)

- Problématiques
 - Relève souvent d'une démarche personnelle (bénévolat)
 - Pas toujours de temps dédié (pris sur congés)
 - Pas toujours de convention IF-Hôpital
 - Manque d'implication des directions
 - Manque de valorisation du travail des EOH
 - Enseignement universitaire (facs, évolution des IF/écoles):
théorie > pratiques, formations optionnelles
 - Formateurs : actualisation des connaissances ?
 - Contenu du module hygiène pour AMP, éducateurs, psychomotriciens...pour lesquels les EOH ne semblent pas intervenir ?
- Poursuite de l'état des lieux : entretiens IF et facultés/écoles +/- étudiants

Merci à tous les participants à
l'enquête !