

AJL
La Martinière
ETABLISSEMENT DE SANTÉ

Retour d'expérience de la semaine de sécurité des patients

semaine de la sécurité des patients

Semaine de la Sécurité Patient du 26 au 30 novembre 2012

LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI,
DES RELATIONS
ET DE LA SANTÉ

AJL
La Martinière
ETABLISSEMENT DE SANTÉ

Etablissement de Santé La Martinière

Description :

- 80 lits de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR),
- 40 lits d'Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

Semaine de la Sécurité Patient du 26 au 30 novembre 2012



Déroulement de la semaine de sécurité des patients (SSP)

Durée: du 26 au 30 novembre 2012

Thèmes définis par le Ministère de la Santé:

- ⊗ Bien utiliser les médicaments
 - ⊗ Favoriser la communication
 - ⊗ Soulager la douleur
 - ⊗ Améliorer l'hygiène des mains
- 



Les étapes de la préparation de la semaine de sécurité des patients (1/2)

- **Juillet 2012** :
 - Note du directeur constituant le groupe de travail pour l'organisation de l'évènement.
- **Septembre 2012**:
 - Réunion de préparation avec les 2 représentants des usagers pour définir les modalités d'actions de prévention et de communication :
 - Choix d'une thématique par jour ;
 - Décision d'ajouter « la prévention des chutes » ;
 - Lieu : le grand salon de l'établissement au rez-de-chaussée ;
 - Horaire des conférences : 15h à 15h45, afin de permettre au maximum de personnes d'y participer (patients, résidents, familles, bénévoles et personnel).

Les étapes de la préparation de la semaine de sécurité des patients (2/2)

Septembre/Octobre 2012

- ✿ Commande des supports proposés par le ministère en charge de la santé,
- ✿ Organisation matérielle et élaboration des différents documents de communication.

Du 15 au 22 novembre 2012

- ✿ Diffusion du programme de la SSP :
 - ◆ aux familles par courrier,
 - ◆ aux représentants des usagers et des familles des résidents par mail,
 - ◆ aux bénévoles et au personnel par un message Cédi'Acte.
- ✿ Diffusion du programme de la SSP en interne aux résidents et patients ;
- ✿ Affichage sur les panneaux de direction et panneau mobile à l'entrée du grand salon.

Le personnel impliqué dans la SSP

Pour les présentations : Chaque intervenant a préparé sa présentation et parfois un quiz :

- ✿ Médecin,
- ✿ Pharmacien,
- ✿ Encadrement de soins et Infirmière,
- ✿ Directeur,
- ✿ Kinésithérapeute,
- ✿ Prestataire.

Pour la coordination, les commandes de supports, la mise en forme des diaporamas et la communication (programmes diffusés, rappels journaliers dans les étages, trame de recueil des participants) :

- ✿ Secrétariat de direction et Qualité.

Lundi 26 - Communication et information

- **Intervenant** : M. de Montgolfier, Directeur
- **Supports distribués**:
 - Supports proposés par le Ministère de la Santé,
 - Présentation de M. de Montgolfier,
 - Affichage sur le droit à l'information des patients,
- **Participants**:
 - 36 résidents/patients et familles
 - 9 professionnels

Pour résumer la présentation:

- Organisation de l'établissement de l'admission du patient à la sortie,
- Les différents intervenants dans la prise en charge ou l'accompagnement (Hôtesse d'accueil, Médecins, Psychologues, IDE...),
- Le droit à l'information (laquelle, par qui et quand?),
- Le droit à la réclamation (Faire part de ses inquiétudes ou insatisfactions : à qui, comment?).

Mardi 27 - Le bon usage des médicaments

- **Intervenant** : Dr Vincent, Pharmacien
- **Supports distribués**:
 - Supports proposés par le Ministère de la Santé,
 - Présentation du Dr Vincent,
 - Charte du bon usage du médicament,
- **Participants**:
 - 29 résidents/patients et familles
 - 5 professionnels
 - 1 représentant des usagers

Pour résumer la présentation : Quizz sur :

- Les effets indésirables des médicaments,
- L'automédication,
- Le respect du traitement prescrit,
- La signification des pictogrammes visibles sur les boîtes ou notices,
- Les erreurs à éviter et les règles à respecter,
- Les médicaments génériques.

Mercredi 28 – Prévention des chutes chez les personnes âgées

- **Intervenant** : Mme Girard, Responsable Kinésithérapeute
- **Supports distribués**:
 - Présentation par Mme Girard, rédigée par M^{elle} Julie Cantournet
- **Participants**:
 - 33 résidents/patients et familles
 - 3 professionnels
 - 1 représentant des usagers

Pour résumer la présentation : comment éviter les chutes :

- Conseils pratiques sur l'aménagement de l'environnement au domicile,
- Les précautions à prendre relatives à la santé en lien avec les chutes:
 - o Vue, articulations, podologie,
 - o Glycémie, tension,
 - o Incontinence,
 - o Alimentation et hydratation,
 - o Effets secondaires des médicaments...

Jeudi 29 – Hygiène des mains

- **Intervenant** : Mme Labourie, Infirmière en SSR
- **Supports distribués**:
 - Supports proposés par le Ministère de la Santé,
 - Présentation + Quiz,
 - Distribution d'échantillons de Solutions Hydro Alcooliques (SHA).
- **Participants**:
 - 28 résidents/patients et familles
 - 14 professionnels

Pour résumer la présentation:

- Les méthodes,
- Les règles d'hygiène s'appliquant au personnel d'un établissement de santé,
- Le lavage des mains chez soi,
- La bonne utilisation des SHA avec quiz à l'appui,
- Présentation par un prestataire d'un appareil à UV révélateur de la bonne ou mauvaise application du SHA avec au préalable un petit film sur la bonne application du SHA.

Vendredi 30 – Soulager la douleur

- **Intervenant** : Dr Boudier, Médecin en SSR et Président du Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)
- **Supports distribués**:
 - Supports proposés par le Ministère de la Santé,
 - Présentation + Quiz+ réponses,
 - Divers supports : « la douleur et l'observance de son traitement – parlons-en... », « la codéine? Parlons-en », « la Morphine, parlons-en ».
- **Participants**:
 - 35 résidents/patients et familles
 - 5 professionnels

Pour résumer la présentation + Quiz :

- Les différents types de douleur,
- Les outils d'évaluation de la douleur (quand, comment, par qui?),
- Les traitements.

Bilan de la semaine de sécurité des patients

- Les patients et résidents :
 - Nombre de présents a été assez satisfaisant,
 - Bonne participation, notamment grâce aux quiz qui ont favorisé les échanges avec les intervenants,
- Peu de familles, mais assidues quand présentes,
- Nous souhaiterions une plus grande présence du personnel soignant à ces moments de communication et d'échanges ; l'horaire ayant été choisi afin de le leur permettre.

Actions prévues pour la prochaine préparation de SSP

- Mieux communiquer en amont de la semaine de SSP avec les équipes de soignants sur l'importance d'assister aux conférences :
 - par des messages céd' acte plus explicites,
 - un rappel lors de réunions hebdomadaires ou réunions IDE
- Il est important que les soignants sachent ce qui est dit lors des conférences de la SSP, car ils doivent :
 - ✘ Assurer après cela une fonction relais auprès des patients et résidents.
 - En répondant aux questions des patients ou résidents sur certaines thématiques abordées pendant les conférences,
 - En les guidant ou les accompagnant dans leurs inquiétudes ou interrogations relatives à leur santé ou leur séjour dans l'établissement.



- MERCI DE VOTRE ATTENTION -

Semaine de la Sécurité Patient du 26 au 30 novembre 2012

