

# Retour d'expérience

Vers une utilisation raisonnée des détergents-désinfectants,  
les facteurs clés de la réussite

Journée de prévention du risque infectieux en EHPAD  
Ile de France  
10 octobre 2017

MF Texier Cadre de santé hygiéniste  
Centre hospitalier de Hyères  
EMH Var ouest



# Intégration de la démarche dans Projet régional et territorial Expérience en PACA

Depuis 2009 l'entretien des locaux et le bon usage des détergents/ détergents-désinfectants font partie intégrante du projet PRSE volet eau Projets du PRSE PACA 2009-2013 et depuis 2014 du PTS 83

**PRSE\*** projet régional de santé environnemental volet eau labellisé

**PTS 83\*** projet territorial de santé devant le succès du PRSE reprise du projet par l'ARS

# Références ARS/PRSE PACA

Programme Territorial de Santé

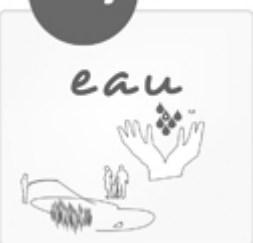
Du Var

|                                                                                                                                                                                                                                                |  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
| AXE STRATEGIQUE N°5 : SENSIBILISER LES RESPONSABLES DES ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET MEDICO-SOCIAUX A LA REDUCTION DES BIOCIDES ET CONTRIBUER AINSI A RENFORCER UNE DEMARCHE GLOBALE DE PROMOTION DE LA SANTE AU SEIN DES ETABLISSEMENTS ..... |  | 20 |
| <i>Contexte</i> .....                                                                                                                                                                                                                          |  | 20 |
| <i>Plan d'action</i> .....                                                                                                                                                                                                                     |  | 20 |
| Objectif 1 : Sensibiliser les responsables d'établissements à la nécessité de promouvoir la réduction de l'utilisation des biocides dans leurs établissements. ....                                                                            |  | 20 |
| Objectif 2 : Former les agents chargés du nettoyage à des modes opératoires permettant la réduction de l'utilisation des biocides.....                                                                                                         |  | 20 |
| Objectif 3 : Introduire des objectifs de réduction des biocides au sein des pratiques d'achats des établissements. ....                                                                                                                        |  | 21 |

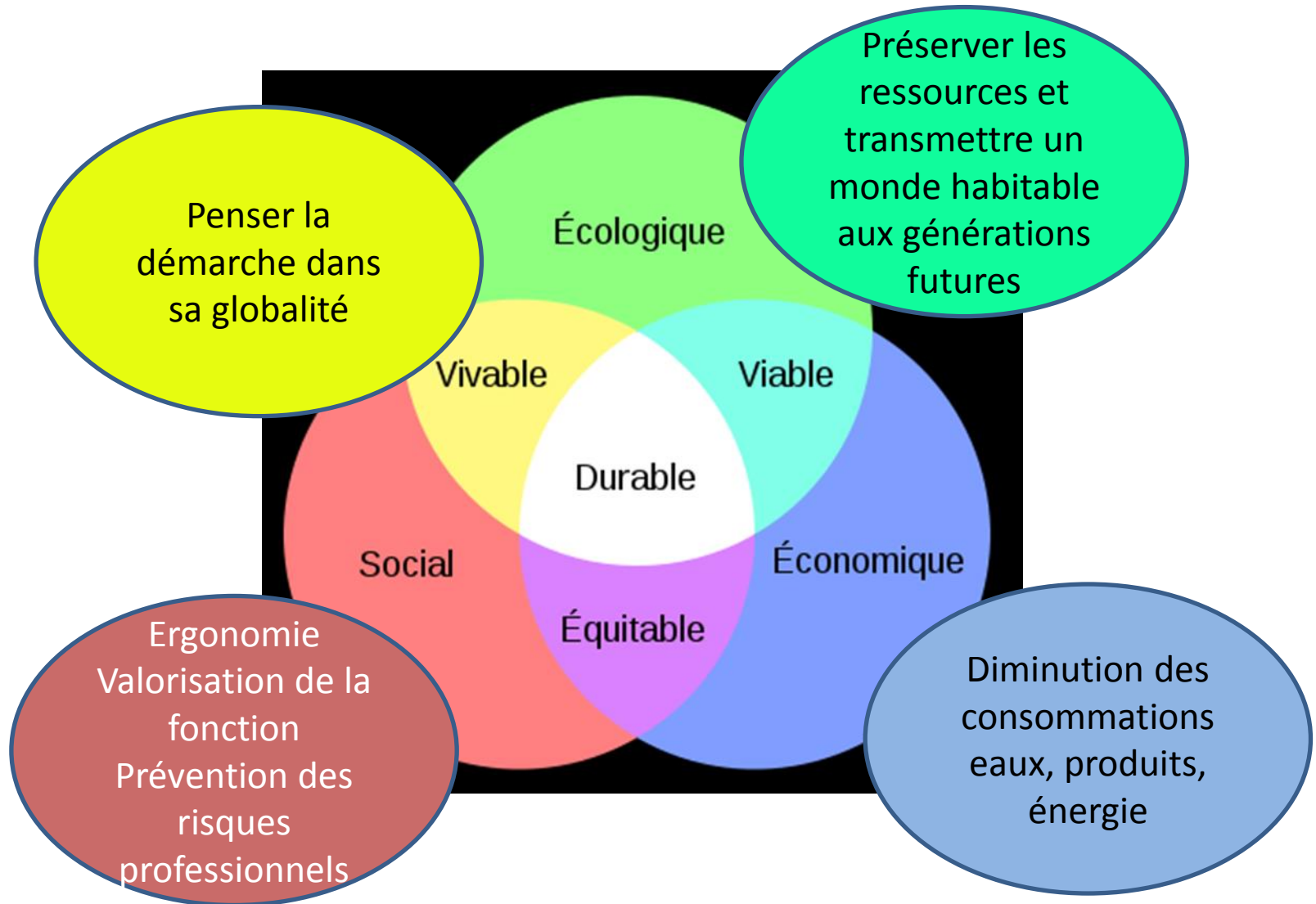
Enjeu

Projet 1.2.3.6 :

Réduire l'impact des biocides désinfectants et détergents-désinfectants issus des établissements de santé du GIP COMET sur le réseau public d'assainissement (GIP COMET de Hyères) CSP Eau 23/11/12 .ppt



# Introduction de la démarche



# Objectifs visés

- Promouvoir une méthode de substitution
- Adapter les matériels de nettoyage
- Maîtriser l'utilisation des produits
- Elaborer une méthode visuelle d'évaluation de la propreté
- Former en pratique et théorie le personnel
- Communiquer sur le projet

# Méthodologie

truc et astuce pour que ça marche

## 1/Promouvoir une méthode de substitution

Prendre le temps de la réflexion: changement de pratiques, lutte contre les préjugés:

Adapter le discours et rassurer les professionnels par un rationnel scientifique

- Les micro organismes sont indispensables à la vie
- La désinfection est une action au résultat momentané (2h)
- Nouvelle recommandation PS SFHH juin 2017 «GESTION DE L'ENVIRONNEMENT » R31

*Procéder au nettoyage **et ou** à la désinfection de l'environnement proche du patient, des surfaces fréquemment utilisées (poignet de porte, sanitaires..)ainsi que des locaux (sols et surfaces) selon les procédures et fréquences adaptées*

Etre convaincu pour convaincre



# Méthodologie

truc et astuce pour que ça marche

## 2/Adapter les matériels de nettoyage

- Procéder à la revue des locaux et placard  identifier les stocks, limiter le nombre de produits (4 à 5 max)
- Revisiter les chariots ménage : adaptation ergonomique (15kg max)
- Procéder à un état des lieux des tissus de nettoyages (bandeau de sol et lavettes) : opter pour du tout microfibre
- Repenser la fonction ménage dans son ensemble: 1<sup>er</sup> maillon du soins, valorisation de la fonction
- S'appuyer sur la fonction de gouvernante si existante, IDEC, med co, Direction, fonction achat

# Méthodologie

truc et astuce pour que ça marche

## 3/ Maîtriser l'utilisation des produits

- Étudier le nombre de produit utilisés (FT)
- Substituer ceux qui contiennent des désinfectants: les 4 en 1 (3 ou 4D) pour ne conserver qu'un seul détergent désinfectant (réservé à l'utilisation de protocole en situation à risque épidémique IRA, Grippe, GEA...)
- Opter pour un détergent détartrant pour les points d'eau et sanitaire (plus efficace contre le tartre)



# Méthodologie

truc et astuce pour que ça marche

4/Elaborer une méthode visuelle d'évaluation de la propreté

- La propreté est une question visuelle, pas bactérienne
- Echelle de propreté utilisant un nuancier de gris (5 nuances du blanc au noir)
- Instaurer une campagne d'auto-évaluation de la propreté par le personnel d'entretien (valorisation des compétences, méthode pédagogique )

# Méthodologie

truc et astuce pour que ça marche



## 5/Former en pratique et théorie le personnel

- Les commerciaux ne sont pas des professionnels de l'hygiène ni des formateurs en hygiène environnementale
- Clarifier la démarche :organiser une réunion de travail avec les fournisseurs pour fixer les besoins, les objectifs et le choix des produits
- Mettre en place la méthode de pré imprégnation (diminution des consommations eau et produits)

# Méthodologie

## truc et astuce pour que ça marche

## 6/ Communiquer sur le projet

- Démarche institutionnelle: Direction, instances
  - Projet d'équipe: coordination des étapes
  - Protection des usagers (résidents et personnels)
    - Diminution des risques chimiques, allergique, chutes, TMS, travail ergonomique
  - Amélioration visuelle du travail (« on marche pas dans mon mouillé »)
- 

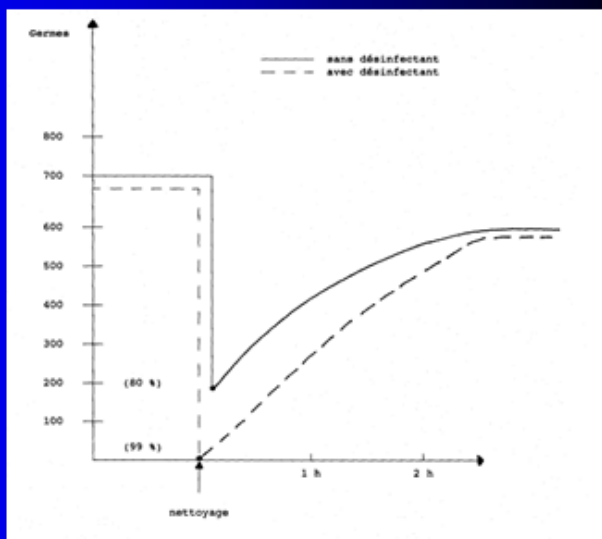


# OUTILS DE LA RÉUSSITE



## Surfaces

Déterger  
suffit  
pour  
bien  
nettoyer

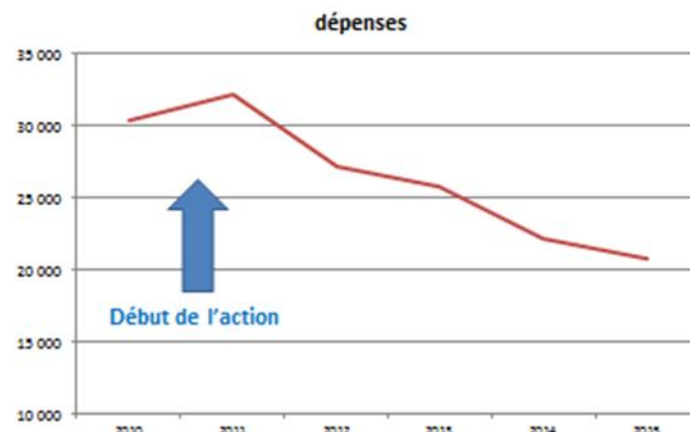


D'après Pf Haxhe, Cours d'hygiène hospitalière

### Exemple dans un SSR de 257 lits

| Les volumes sont calculés en produit dilué prêt à l'emploi | 2011              | 2012             | 2013             | Variation de la Consommation 2011 - 2013 |
|------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------------------------------|
| DDd (sanitaires)                                           | 184 litres        | 145 litres       | 180 litres       | + 9,7%                                   |
| Détergent-désinfectant                                     | 22 m <sup>3</sup> | 8 m <sup>3</sup> | 0 m <sup>3</sup> | -72%                                     |
| Désinfectant                                               | 20 m <sup>3</sup> | 8 m <sup>3</sup> | 4 m <sup>3</sup> | - 80%                                    |

## Economie ligne de dépense entretien et produits



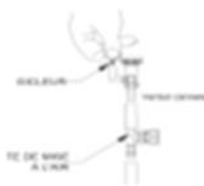
| ANNEE | MONTANT TOTAL |
|-------|---------------|
| 2010  | 30 369,69     |
| 2011  | 32 179,00     |
| 2012  | 27 134,87     |
| 2013  | 25 720,56     |
| 2014  | 22 107,36     |
| 2015  | 20 751,53     |

33% d'économies ~ 10 000 €  
+ économies d'eau

Permet l'investissement en  
nouveau matériel

Objectifs 2014

Poursuivre et développer le nettoyage vapeur pour l'entretien des sols et lors des départs



Les doseurs proportionnels



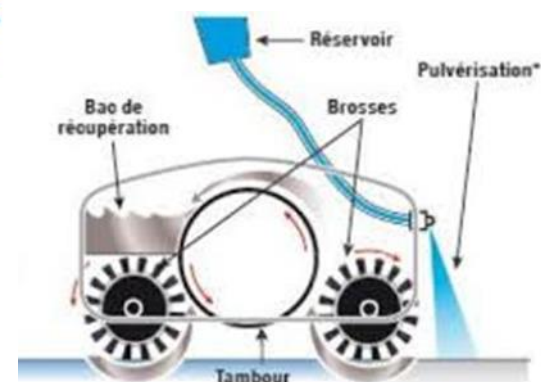
Vérifier les réglages



Les nettoyeurs à vapeur



Les lingettes  
microfibres



**ACIDE PH 0 à 6**

**PH Neutre 7-8**

**ALCALINS PH 9 à 14**

Détartrant/désincrustant

Gel détartrant WC

Vinaigre

Détergent neutre

Liquide vaisselle

Multi usage (vitres-sols)

Dégraissant/décapant

Liquide de lave –vaisselle, lessive

soude

## **GUIDE AIDE AU CHOIX :**

**Produits détergents**

**Produits détergents désinfectants**

**Produits désinfectants**

Bactérie •

Microfibre

1<sup>er</sup> génération

Comparaison de microfibrilles  
avec un cheveu humain

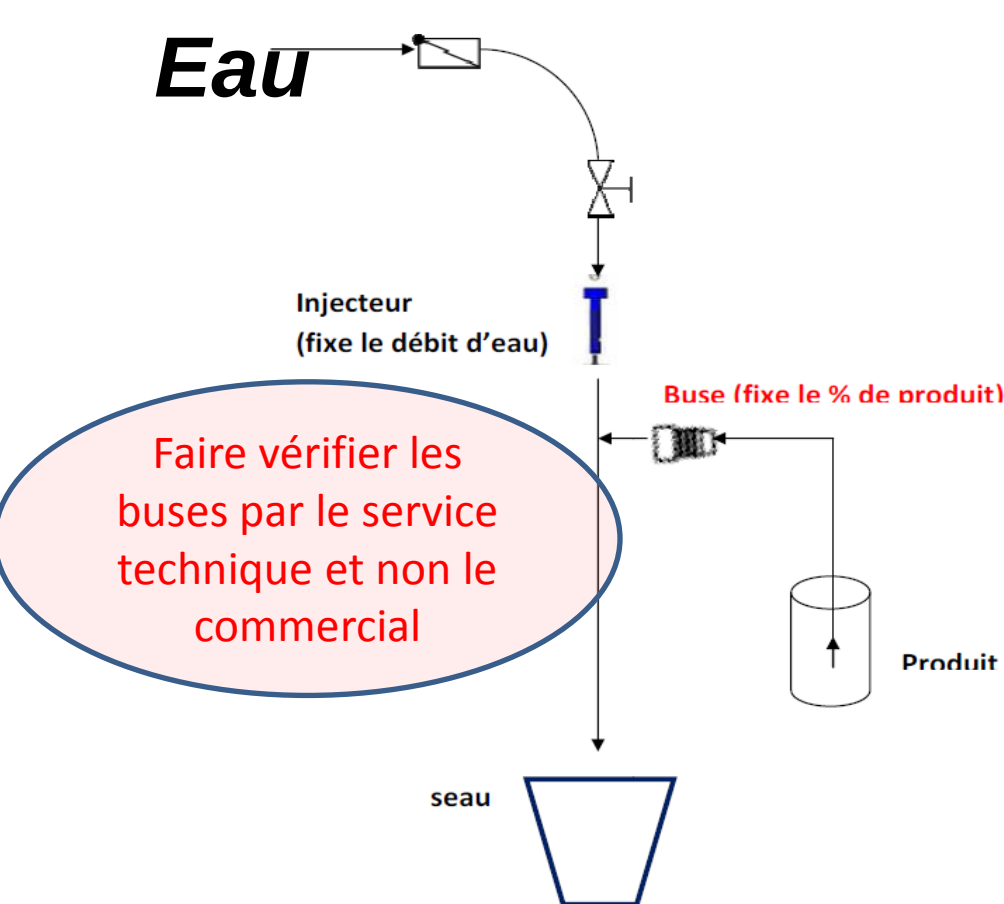


Cheveu

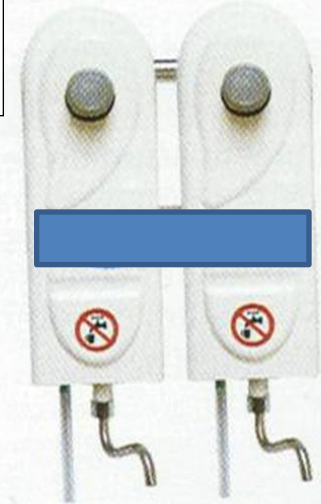
Fibre Coton



# DILUTION AUTOMATIQUE DES PRODUITS



Sachets de plusieurs gicleurs  
(couleurs diverses) fournis  
avec l'appareil (à conserver)



VENTURI JAUNE – 13L/MN

| GICLEUR    | %     |
|------------|-------|
| ORANGE     | 0.30  |
| MAUVE      | 0.50  |
| NOIR       | 0.70  |
| VERT FONCE | 0.90  |
| JAUNE      | 1.00  |
| BLEU VIF   | 1.50  |
| ROSE       | 2.00  |
| VERT CLAIR | 3.00  |
| BLANC      | 5.00  |
| BLEU       | 7.50  |
| VIOLET     | 11.00 |
| GRIS       | 21.00 |
| BEIGE      | 26.00 |
| SANS       | 27.50 |

VENTURI VERT – 25L/MN

| GICLEUR    | %     |
|------------|-------|
| ORANGE     | 0.15  |
| MAUVE      | 0.25  |
| NOIR       | 0.35  |
| VERT FONCE | 0.40  |
| JAUNE      | 0.50  |
| BLEU VIF   | 0.75  |
| ROSE       | 1.00  |
| VERT CLAIR | 1.50  |
| BLANC      | 2.50  |
| BLEU       | 4.00  |
| VIOLET     | 6.50  |
| GRIS       | 13.00 |
| BEIGE      | 20.00 |
| SANS       | 25.00 |

Dosage plus précis:

- Meilleure efficacité
- Economie de produit
- Rejets limités
- Moins de toxicité

# Organisation d'un chariot de ménage

- 1/Réduire le poids et les volumes d'au moins 1/3 = Poids max 15kg
- 2/Réduction des produits : 3 à 5 suffisent
- 3/Réduire le volume et le nombre des seaux et des tiroirs

Tous les  
chariots  
sont  
modifiables



# Evaluation visuelle de la propreté

1

Tissu blanc légèrement  
imbibé d'eau (0.5 ml)



2

Frotter la surface  
selon le schéma



3

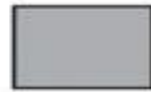
Comparer le niveau de gris et attribuer le point de 0 à 5



0



1



2



3

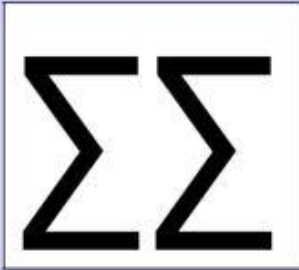


4



5 (=!)

Gabarit (cadre plastique)



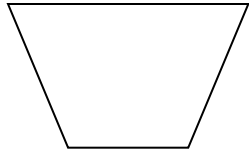


# Proposition de nuancier de gris

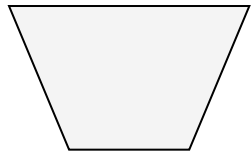
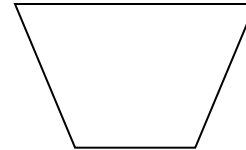
## « Patte de toutou »



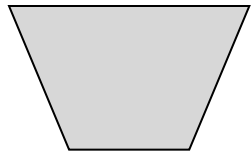
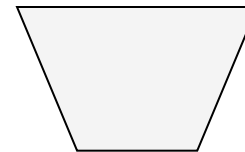
Nuancier RAL



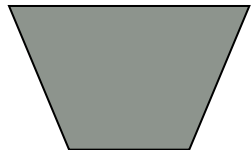
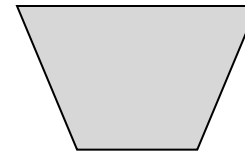
**Blanc pur**  
**RAL 9010 – RVB 255-255-255**



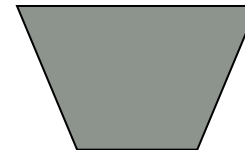
**Blanc de sécurité**  
**RAL 9003 – RVB 244-244-244**



**Gris clair**  
**RAL 7035 – RVB 215-215-215**



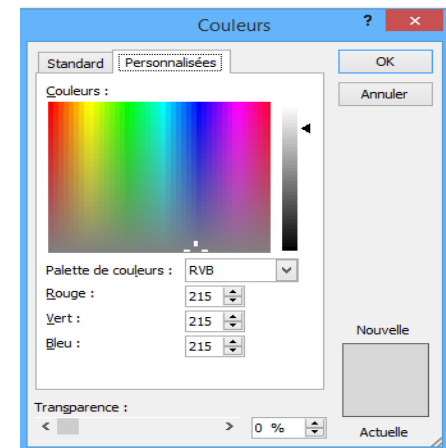
**Gris Signalisation A**  
**RAL 7042 – RVB 141-148-141**



**Gris Signalisation B**  
**RAL 7042 – RVB 078-084-082**



Echelle RVB





# Un exemple de résultat



Grilles EVAP

Donc 2 - Risques moyens

Service *Hôpital de jour* DATE *10/10/12*

|                                    |   |                                                                                     |                                     |
|------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Adaptation                         | 0 |    | Lavabo extérieur et intérieur       |
| Intermédiaire                      | 1 |    | Alimentaire W.C.                    |
| Rampes lumineuses                  | 2 |    | Puignets et rebords de fenêtres     |
| Puignets de porte et main courante | 3 |    | Mur et Carrelage (à portée de main) |
| Tablette de lavage                 | 4 |    | Grilles d'aération                  |
| Radiateur                          | 5 |  | Plancher                            |

Circulation, visiteurs, escaliers, salle d'attente, consultation externe, chirurgie ambulatoire, stérilisation, zone de lavage, service d'hospitalisation (chambre de patient, vestiaires), salle de rééducation fonctionnelle, moyen et long séjour, unité d'hébergement personnes âgées (sanitaires et cuisine), service de radiologie, laboratoire, pharmacie, Office alimentaire, dépôt, sanitaires des visiteurs, sanitaires externes, crèches, EHPAD, Psychiatrie...

Déterminer des points de prélèvements représentatifs de votre structure

Reproduire la méthode lors des campagnes d'évaluation pour une comparaison

- A effectuer lors de changement de produit ou matériel
- Une fois par an en audit ménage

Interpréter et analyser les mauvais résultats:

- Résultant d'une tache non attribuée
- De matériel non adapté
- De surdosage de produits
- Personnel non formé
- Absence de remplacement de personnel sur le secteur

# Les avantages de la technique



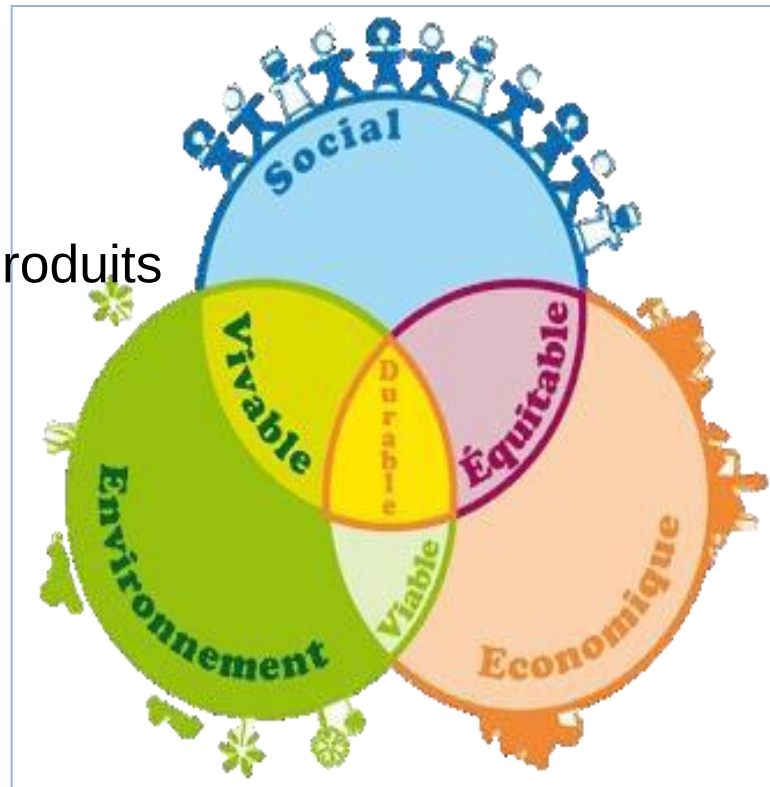
## Social :

- Ergonomie
- Faible poids du matériel
- ↓ Des TMS



## Ecologique :

- Peu de rejet de produits chimiques dans l'environnement.



## Economique :

L'usage court (6 mois):

- maîtrise le budget
- contrôle des pertes
- consomme 6 fois moins d'eau que le coton





# Microfibres et développement durable

## Ecologique



- Pas de produits chimiques déversés dans nos effluents
- Diminution de l'eau, de l'énergie, du pétrole et des déchets nécessaire pour la fabrication
- Réduction du volume d'eau sur le balai et au sol

Certaines microfibre répondent à la norme NF EN 13697 :

Activité bactéricide et/ou fongicide des désinfectants utilisés dans le domaine industriel, domestique et en collectivités





# Les avantages de la microfibre pour le personnel

## Moins d'allergie



- 10 à 20 % des asthmes sont dus à des expositions professionnelles dans l'entreprise
- La microfibre capte par un effet électrostatique l'ensemble des allergènes et poussières présents sur les surfaces et réduit leur diffusion dans l'air « effet swiffer »
- Réduction des allergies de contact et d'aérosolisation liées à l'usage des D/d



# Les avantages de la microfibre pour le personnel

## Ergonomique



- Diminution des TMS
- Le poids des MF mouillées est 10 fois plus léger que le coton.
- Le balai est plus facile à manipuler que le balai à franges coton. Plus léger
- Moins de risque de chute car le sol sèche plus vite.



# Poids du coton et de la microfibre MOP

## Poids

Frange coton  
Sèche:150g:

Frange coton  
Mouillée:360g

Poids= Ergonomique

Microfibre MOP  
Sèche :15g

Microfibre MOP  
Mouillée: 30g

## Poids

1 filet 40  
Franges coton  
mouillées 14kg

1 filet 40  
Microfibre MOP  
mouillées:1.2kg

# Les avantages de la microfibre pour l'établissement

## Economique



- La MOP est 8 fois moins chère que la frange coton
- Réduction de 80% de la consommation d'eau et de produits chimiques (Détergent-désinfectant)
- Réduction du coût global de la blanchisserie: 60% d'économie sur la consommation d'eau, de lessive et d'énergie pour le lavage des MOPs.
- Rapidité de la technique



# LES PIÈGES A ÉVITER



## Les labels « écologiques »

- Aucun désinfectant ne peut porter un label écologique
- Pour les détergents, les labels sont nombreux; rares sont les utiles

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ecolabel européen</p>  | Savons et shampoings                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                            | Lessives pour textiles (« laundry detergents »)                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                            | Détergents pour lave-vaisselle (« detergent for dishwashers »)                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                            | Liquides vaisselle (« hand dishwashing detergents »)                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                            | <p>Nettoyants tous usages (« all purpose cleaners ») :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nettoyeurs universels (sols murs, vitres, surfaces fixes)</li> <li>- nettoyeurs vitres</li> <li>- nettoyeurs sanitaires</li> </ul> |
| <p>Nordic Swan</p>      | Nettoyants tous usages et sanitaires (« cleaning products »)                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                            | Lessives à usage professionnel (« laundry detergent for professional use »)                                                                                                                                                            |
|                                                                                                            | Liquides vaisselle                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                            | Détergent pour lave vaisselle à usage professionnel                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                            | Produits de nettoyage pour utilisation en agroalimentaire                                                                                                                                                                              |

# Le bon choix, pour un produit adapté

Les produits microfibres les moins couteux à l'achat ne sont pas les moins chers au final

Leurs choix doit dépendre:

- De la méthode de lavage en blanchisserie
- Du risque de perte « coulage »
- Du type de structure

Tester c'est l'adopter



# Les moteurs du projet

Le passage à la microfibre est un changement de technique donc de pratique

- Prendre le temps pour la mise en place (former expliquer préparer le terrain)
- Tester sur un secteur pour donner l'envie aux autres de l'utiliser





# Contraintes à la mise en place

- Attention sur des sols imprégnés de chimio film (crasse + couche de détergent désinfectant déposée depuis x années)
- Il est préférable d'effectuer au préalable un entretien mécanique des sols



Bonne mise en place

**MERCI POUR VOTRE ATTEN**

